Expertos en Climatización

ducasa

MANUAL DE INSTRUCCIONES ESTUFA DE PELLET AIRE Y HYDRO

Modelo Rustic

(aire & hydro)

Apreciado cliente,

en primer lugar darle las gracias por haber adquirido un producto de Ducasa.

Éste producto ha sido diseñado en todas sus partes con el objetivo de satisfacer todas sus exigencias de utilización y seguridad.

Éste manual de instrucciones le ayudará a utilizar de forma correcta su estufa. Le aconsejamos leer atentamente dichas instrucciones antes de empezar a utilizar el producto.

Éste producto de DUCASA ha sido fabricado según las siguientes leyes:

- 89/106 CEE (CPD) materiales de construcción
- 73/23 CEE (LVD) seguridad eléctrica
- 2004/108 CEE (EMC) compatibilidad electromagnética

Y según las siguientes normativas:

- EN14785:2006
- EN60335-1:1994+Anexos
- EN50165/A1:2001
- EN60529:1991
- EN60529 corr:1993
- EN60529/A1:2000
- EN60335-1:2002
- EN60335-2-102:2006
- EN60335-2…
- EN55014-1
- 15a B-VG
- BAF

INDICE

1 INTRODUCCIÓN 5
1.1 Advertencias 5
1.2 Advertencias de seguridad 5
2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS VERSIÓN AGUA 7
2.1 Accesorios incluidos 7
2.2 Descripción técnica de la versión agua 7
2.3 Características técnicas Rustic Agua 9
3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS VERSION AIRE 10
3.1 Accesorios incluidos 10
3.2 Descripción técnica de la versión de aire 10
3.3 Datos técnicos y dimensiones en cm. de la versión de aire 11
3.4 Características técnicas Rustic Aire 12
4 INSTALACIÓN 13
4.1 Normas Generales 13
4.2 Preparación de la ESTUFA / TERMO-ESTUFA 14
4.3 Conexiones hidráulicas versión agua 15
4.4 Canalización de aire versión “aire" 15
4.5 Conexión entrada de aire externo 15
4.6 SISTEMA DE EVACUACIÓN DE HUMO 16
4.7 Tubo y conexión a la chimenea 16
4.8 Tubo a utilizar 16
4.9 Esquema de la instalación (no vinculante) *fig. 4 – 5* 17
4.10 Parte final de la chimenea 18
4.11 Conexión a la red eléctrica 18
5 FUNCIONAMIENTO 18
5.1 Advertencia de seguridad y correcta utilización 18
5.2 Combustible 19
5.3 Dispositivos de seguridad 19
5.4 Controles y verificaciones a realizar durante la ignición 19
5.5 Panel de control versiones Agua/Aire 20
6 EN EL PRIMER ENCENDIDO 22
7 AJUSTES BASICOS 23
7.1 Modo de funcionamiento 23
7.2 Elegir el modo de funcionamiento 23
7.3 Ajuste de temperatura 23
7.4 Ajuste de potencia 23
7.5 Ajuste de velocidad de ventilador 23
7.6 Cambio de idioma 23
7.7 Activación del mando a distancia 23
7.8 Activación de la programación 23
7.9 Bloqueo de la electrónica - seguridad 23
7.10 Programación semanal 24
7.11 Apagado de la estufa 24
8 CONTROL ELECTRÓNICA 25
8.1 Ajuste de temperatura manual-automático 25
8.2 Menú usuario versión agua/aire 26
8.3 Auto-limpieza versión aire/agua 26
8.4 Programación versión aire / agua 26
8.5 Opciones de la versión Agua / Aire 27
8.6 Programación semanal 28
8.7 Canalización 29
8.8 Apagado versión agua / aire 30
8.9 Mando a distancia 30
8.10 Regulación de parámetros 31
8.11 Pruebas 31
9 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO 31
9.1 Limpieza y mantenimiento de la salida de humo 31
9.2 Limpieza y mantenimiento de la estufa 31
10 CIRCUITO ELECTRÓNICO 35
11 CONSEJOS EN CASO DE PROBLEMAS VERSIÓN AGUA 36
12 GESTIÓN DE ALARMAS VERSIÓN AGUA 36
12.1 Señalización versión agua 36
13 CONSEJOS EN CASO DE PROBLEMAS VERSIÓN AIRE 36
14 ESTIÓN DE ALARMAS VERSIÓN AIRE 38
15 GARANTÍA 39
16 RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE 40
17 NORMATIVA 40
18 DESECHOS 40

PRÓLOGO

- El presente manual de instrucciones ha sido redactado por el fabricante y debe ser respetado íntegramente. La información que se da a continuación se debe tener en consideración tanto por parte del usuario del producto como del personal técnico acreditado que realizará la instalación, limpieza o mantenimiento del producto.

- El objetivo del manual es asegurar con garantías la correcta instalación y utilización del producto.

- Para garantizar una larga vida al producto y un funcionamiento seguro siga las instrucciones de éste manual.

- Los planos y esquemas mostrados a continuación nos dan una visión del producto, el fabricante se reserva el derecho de realizar cambios en el producto sin previo aviso.

- Se aconseja guardar éste manual y consultarlo siempre que desee realizar una operación con el producto.

- El fabricante declina toda responsabilidad por los daños eventuales que puedan suceder a personas, cosas o animales a causa del no respeto de las indicaciones de dicho manual sobre la instalación, utilización y mantenimiento, así como de la falta de cumplimiento de las leyes y normas vigentes el país de instalación.

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Advertencias

Antes de utilizar la estufa por primera vez se aconseja leer integra y atentamente el siguiente manual.

- Antes de utilizar la estufa por primera vez, asegurarse que se han suministrado todos los accesorios y componentes: crisol (inferior y superior), el deflector de hierro fundido para la ceniza, tal como se describen en éste manual.
- Antes de encenderla debe asegurarse que el crisol está en posición correcta, que no está lleno de ceniza, que la toma de corriente está enchufada de modo correcto y que la puerta esté bien cerrada.
- En caso que falle el encendido, no repetir la operación hasta que se sepa la causa del problema.
- Si durante el funcionamiento se acaba el combustible, parar la estufa, esperar a que la estufa esté completamente parada i fría y cargar el pellet.
- La estufa tiene un sistema de seguridad que en caso de problemas interrumpe la caída de pellet. Antes de encender la estufa de nuevo, verificar el motivo del error.
- Revisar la estufa completamente antes de enchufarla a la corriente.
- Para un correcto funcionamiento asegurarse que la salida de humo no esté atascada ni tapada, que se haya realizado el mantenimiento de la estufa descrita en éste manual.
- Utilizar únicamente pellet de buena calidad
- No abrir la puerta de la estufa cuándo ésta esté en funcionamiento
- No pulir el cristal
- Evitar hacer funcionar la estufa a máxima potencia durante mucho tiempo.
- No encienda la estufa de forma intermitente, esto podría provocar daños a los componentes electrónicos o a los electro-mecanismos.
- La estufa de pellets puede encenderse únicamente después de haber instalado el tubo de evacuación de humos.
- Alguna parte de la estufa puede coger temperaturas elevadas con lo cual debe manipularse únicamente con la protección adecuada. Le recomendamos que no coloque ningún objeto cerca o descansando en la parte superior de la estufa.
- La estufa es un aparato electrónico y puede producir descargas eléctricas si no se utiliza / manipula de forma correcta.
- No pasar el tubo de salida de humos cerca de la sonda ambiente, de los cables eléctricos o de material inflamable.
- Durante las primeras utilizaciones es normal que la estufa desprenda olores desagradables debido al sobrecalentamiento de componentes pintados.

Se puede cargar pellet en el depósito aunque la estufa esté en funcionamiento, pero nunca debe cargar el pellet directamente a la zona de fuego. En caso de que se haya acabado totalmente deberemos parar la estufa, dejarla enfriar y cargar.

Todos los productos Ducasa son testados en fabrica: control de calidad, verificación de componentes, revisión final con encendido, con lo cual es normal que pueda encontrar restos de cenizas en el interior de la estufa.

1.2 Advertencias de seguridad

Nuestras estufas están fabricadas bajo un estricto control poniendo especial atención en cada uno de los componentes, con el objetivo de proteger al usuario y al instalador de accidentes fortuitos que pudieran ocurrir. Por éste hecho recomendamos:

- Al personal habilitado, después de cada intervención / manipulación sobre el producto, de verificar todas las conexiones eléctricas con la finalidad de evitar corto circuitos o descargas eléctricas.
- La instalación deberá ser realizada por personal habilitado, el cual deberá entregar al usuario una declaración de conformidad de la instalación. El instalador será el responsable de instalar el producto conforme a las normas vigentes así como garantizar un buen funcionamiento del producto instalado.
- Es necesario el conocimiento de todas las normas Europeas, Nacionales, Regionales, Autonómicas existentes en el país de instalación, así como sus leyes al respecto.
- Ducasa declina cualquier responsabilidad en caso de no respetar estas precauciones.

- El presente manual de instrucciones forma parte del producto: debemos asegurar que se entrega siempre con el producto tanto en caso de cesión del mismo a otro usuario o después de un movimiento. Si el manual está deteriorado o se pierde, se debe pedir otro al servicio de asistencia técnica.
- Ésta estufa debe ser utilizada para el fin que ha sido fabricada.

- La utilización de la estufa la debe realizar una persona adulta y responsable, y con los conocimientos técnicos necesarios para el manejo ordinario de sus componentes tanto mecánicos como eléctricos. Asegúrese que los niños no se acerquen a la estufa cuándo ésta esté encendida.
- El fabricante declina toda responsabilidad contractual respecto el daño a personas físicas, animales o cosas, ocurridas por errores de instalación, de regulación, mantenimiento o utilización inadecuada del producto.
- Una vez quitado el embalaje asegúrese que se le ha suministrado la totalidad del contenido. Si faltan piezas debe dirigirse al distribuidor dónde se adquirió el producto.
- Todos los componentes que constituyen el producto han sido fabricados para asegurar y garantizar un buen funcionamiento de la estufa, con lo cual, si es necesario, deberán reemplazarse por recambios originales y suministrados exclusivamente por un centro de asistencia técnica autorizado (bajo riesgo de perder la garantía si no se respeta éste punto.)
- Con el objetivo de preservar la funcionalidad y la seguridad del producto, se deberán efectuar regularmente tareas de mantenimiento. El mantenimiento general (a cargo del usuario) debe ser realizado en función del consumo (le aconsejamos generalmente realizarlo después de una utilización de +/- 2000 Kg. de pellet de buena calidad). De todas maneras, un mantenimiento mínimo al año es aconsejable. El mantenimiento se debe programar conjuntamente con los servicios de asistencia técnica, los cuales deberán expedir un comprobante después de realizar la tarea (bajo riesgo de perder la garantía si no se respeta éste punto).

Por lo que se refiere a la termo-estufa modelo hydro, la limpieza general se debe realizar mínimamente 2 veces al año o si se ha consumido 2000 Kg. de pellet.

Para vuestra seguridad recordad:

- Éste producto no debe ser utilizado por personas con incapacidades físicas, sensoriales o mentales o sin experiencia y conocimiento del producto.
- Esta totalmente prohibido instalar el producto en baños, lavanderías o estancias similares. Les recomendamos no tocar la estufa si van descalzos o con partes del cuerpo mojadas o húmedas. Asegúrense que la estufa está conectada a la corriente eléctrica con toma a tierra y que dispone de un diferencial funcionando.
- Esta totalmente prohibido modificar los dispositivos de seguridad y programación, sin la autorización del fabricante.
- No tirar, eliminar o torcer los cables eléctricos salientes de la estufa aunque estén desconectados de la red eléctrica.
- Evitar obstruir o reducir las dimensiones de las salidas de aire. Una buena obertura es indispensable para una buena combustión.
- No dejar los elementos de embalaje al alcance de niños o de personas no responsables.
- Durante el funcionamiento normal del producto la puerta de acceso al fuego debe estar siempre cerrada.
- Evitar el contacto directo en todas las partes de la estufa durante su funcionamiento, ya que pueden estar muy calientes.
- Verificar la presencia de obstrucciones eventuales antes de encender el aparato y después de un periodo de larga inactividad (ver capítulo 4)
- La estufa ha estado fabricada para funcionar ante cualquier condición climática (incluso en condiciones extremas). En el caso que las condiciones climáticas sean realmente difíciles (viento muy fuerte o hielo), se activará automáticamente el sistema de seguridad lo que haría que la estufa se apagara.
- Si esto sucediera, contacte con el servicio de asistencia técnica. No desactive en ningún caso el sistema de seguridad (por ejemplo, mediante la desconexión de la alimentación eléctrica, se anularían todas las medidas de seguridad.)
- En caso de incendio de la salida de humos, utilice extintores con el objetivo de apagar el fuego y solicite la ayuda de los bomberos (número de urgencias 112),
- En caso de incendio del tubo, utilice extintores con el objetivo de apagar el fuego y solicite la ayuda de los bomberos (número de urgencias 112), abandone el lugar dónde está instalada la estufa y los alrededores.

2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS VERSIÓN AGUA

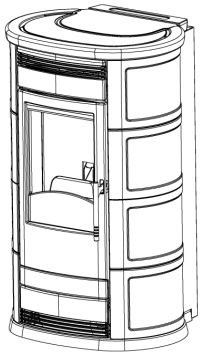
2.1 Accesorios incluidos

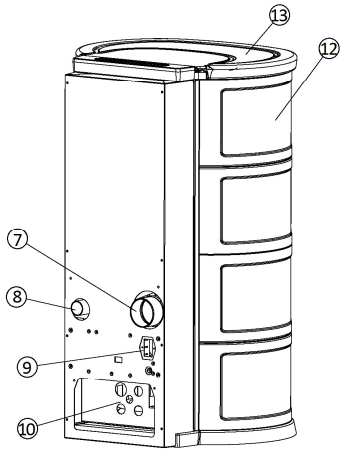
Antes de instalar la estufa verificar que se han entregado todos los accesorios descritos en éste manual:

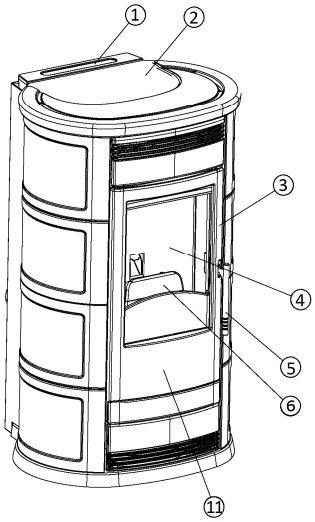
- Cable eléctrico de conexión a la red
- 4 pies de goma
- Mando a distancia con infrarrojos
- Cepillo de limpieza
- Manual de instrucciones
- Rascador

2.2 Descripción técnica de la versión agua

La estufa Rustica ha sido diseñada y fabricada para instalarse, gracias a un Kit. completo de agua, en el lugar de una caldera normal de gas o gasóleo, y con el objetivo de calentar una habitación, calentando al mismo tiempo el ambiente.
La base, la parte superior y todas las partes del fuego de la estufa han sido fabricadas en hierro fundido esmaltado y son resistentes a altas temperaturas. La estructura es de acero galvanizado, y los laterales de cerámica. Los acabados pueden ser de diferentes colores.
La parte del fuego tiene una puerta panorámica con cristal cerámico resistente a altas temperaturas (700ºC). Con ésta solución queremos ofrecer la vista de las llamas al mismo tiempo que evitamos que salgan chispas y La puerta del alojamiento del fuego es totalmente hermética.

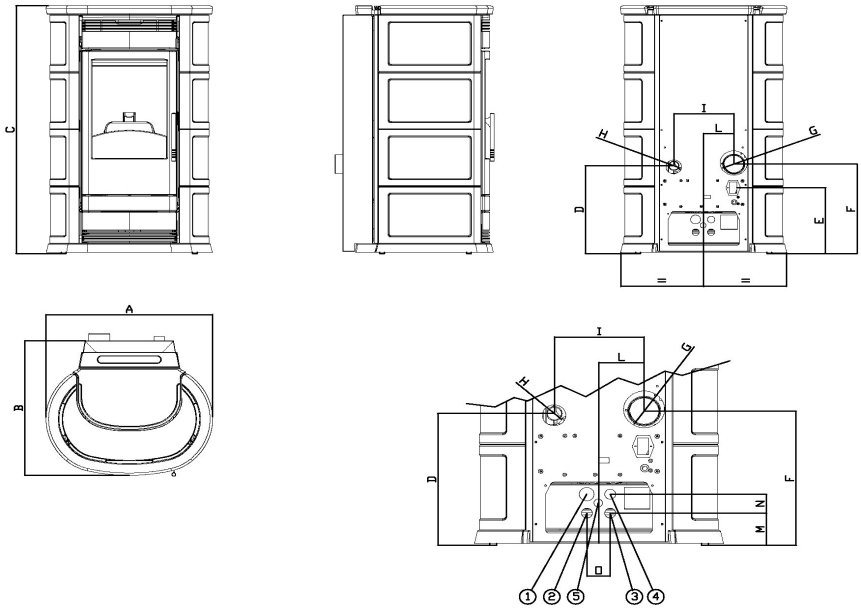






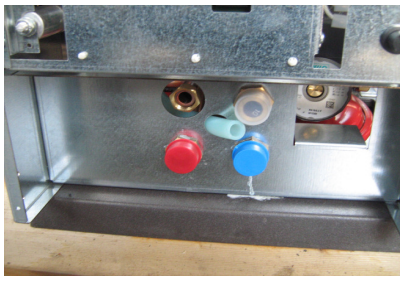
Modelo Rustic Agua

1) Teclado con Display
2) Tapa del depósito de pellet
3) Puerta del fuego
4) Cristal
5) Maneta de apertura
6) Crisol de pellets
7) Tubo salida de humos
8) Tubo aspiración de aire
9) Toma de corriente con interruptor
10) Grupo termo-hidráulico (Ver parágrafo 2.3)
11) Cajón para la ceniza
12) Revestimiento lateral de cerámica
13) Tapa de cerámica



		Rustic
A		64
B		60
C		105
D		38
E		28,5
F		39
G		Ø 8
H		Ø 4
I		23
L		11,5
M		11
N		5
O		6

1	Drenaje de agua
2	Salida del sistema de agua Ø3/4”
3	Entrada de agua Ø3/4”
4	Llenado de agua Ø3/4”
5	Válvula de seguridad (3)



2.3 Características técnicas Rustic Agua

MODELO TERMO-ESTUFA		***Rustic agua***	
		Potencia nominal	Potencia reducida
Largo	cm	64	
Ancho	cm	60	
Altura	cm	105	
Peso	Kg	254	
Diámetro del tubo de aspiración del aire de combustión	cm	4	
Diámetro del tubo de evacuación de humos	cm	8	
Potencia térmica	Kw	15	4,5
Potencia del agua	Kw	11,6	3,2
Potencia del ambiente	Kw	3,11	1,35
Volumen máximo de calentamiento	m³	/	
Máximo consumo/hora de combustible	Kg/h	3,1	1
Capacidad del depósito	Kg	24	
Autonomía de potencia térmica	HORA	8	26
Rendimiento y potencia térmica	%	95,5	95,6
Tiraje	Pa	15	
Emisiones de CO2 a potencia	%	11,42	6,91
Emisiones de CO (al 13% de O2)	ppm	117	434
Máximo flujo de gas de combustión	g/s	8,7	4,7
Temperatura media del humo	ºC	95	66,9
Potencia eléctrica nominal	W	140	
Potencia eléctrica máxima en fase de ignición	W	420	
Tensión eléctrica nominal	V	230	
Frecuencia eléctrica nominal	Hz	50	

La tabla superior ésta realizada en base a los ensayos realizados a través de pellet de bosque con un poder calorífico de 18.923 kJ/Kg. (4.350 Kcal/Kg).

(*) Está calculado sobre la base de potencia del agua, según las características de la instalación al mismo tiempo que del aislamiento del edificio. Las cifras son totalmente indicativas y no comprometen en nada a la empresa. El fabricante se reserva el derecho de aportar nueva información con el objetivo de mejorar la presentación del producto, en todo momento.

3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS VERSION AIRE

3.1 Accesorios incluidos

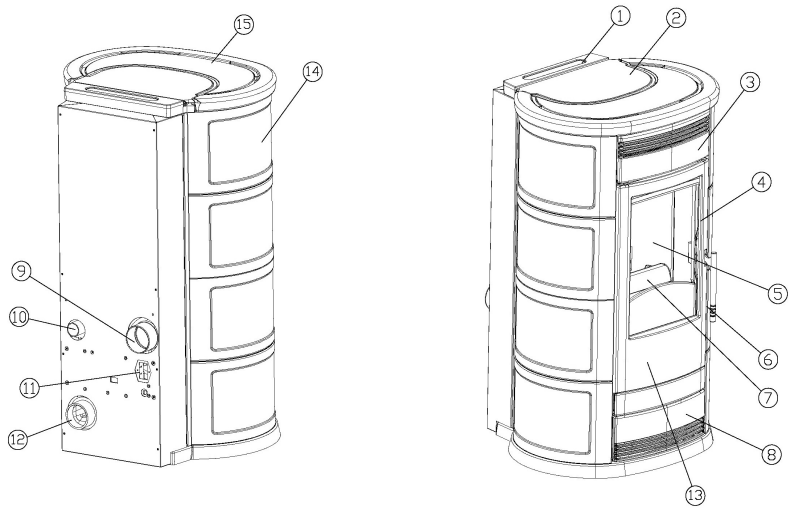
Antes de instalar la estufa verificar que se han entregado todos los accesorios descritos en éste manual:

- Cable eléctrico de conexión a la red
- 4 pies de goma
- Mando a distancia con infrarrojos
- Cepillo de limpieza
- Manual de instrucciones
- Rascador

Nota: Lea atentamente la información anexa y conserve el manual de instrucciones.

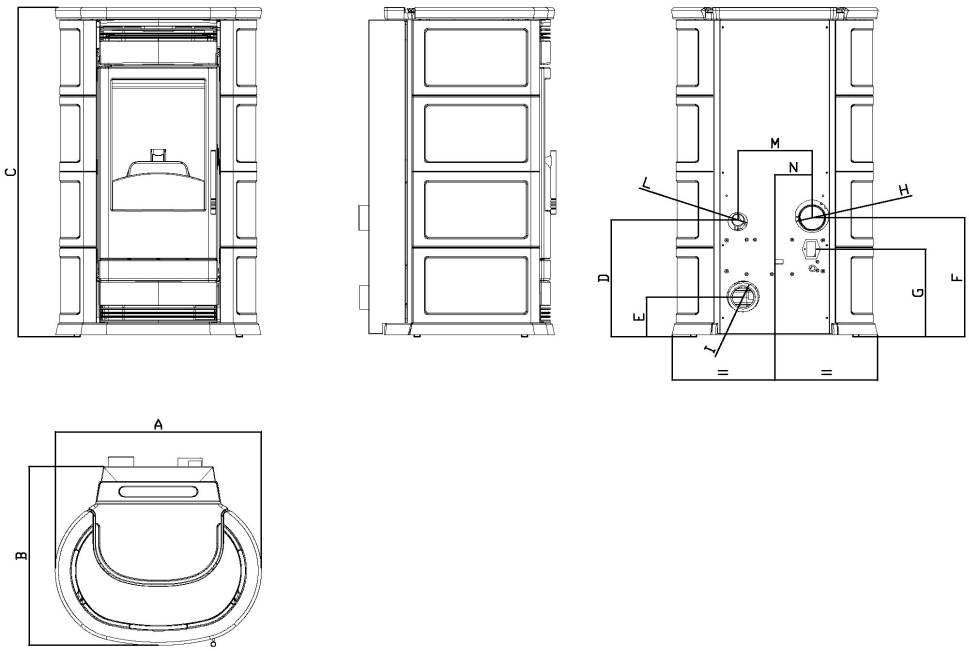
3.2 Descripción técnica de la versión de aire

Las estufas Rustic y Rustic Hydro han sido diseñadas y fabricadas para instalarse, gracias a un kit completo de agua, en el lugar de una caldera normal de gas o gasóleo, y con el objetivo de calentar una habitación, calentando al mismo tiempo el ambiente.
La base, la parte superior y todas las partes del fuego de la estufa han sido fabricadas en hierro fundido esmaltado y son resistentes a altas temperaturas. La estructura es de acero galvanizado, y los laterales de cerámica. Los acabados pueden ser de diferentes colores.
La parte del fuego tiene una puerta panorámica con cristal cerámico resistente a altas temperaturas (700ºC). Con ésta solución queremos ofrecer la vista de las llamas al mismo tiempo que evitamos que salgan chispas y humo dentro de la habitación. La puerta del alojamiento del fuego es totalmente hermética.



1 Pantalla con display
2 Depósito de pellet
3 Entrada aire ambiente
4 Puerta
5 Cristal
6 Maneta de apertura
7 Crisol de pellets
8 Salida de aire caliente
9 Tubo de salida de humos
10 Tubo aspiración aire
11 Toma de corriente con interruptor
12 Canalización aire caliente (opcional solo en Rustic)
13 Cajetín cenizas
14 Revestimiento lateral de cerámica
15 Tapa de cerámica

3.3 Datos técnicos y dimensiones en cm. de la versión de aire



	Rustic P	Rustic PC
A	64	64
B	56	56
C	105	105
D	38	38
E		12.7
F	39	39
G	28.5	28,5
H	Ø 8	Ø 8
I		Ø 8
L	Ø 4	Ø 4
M	23	23
N	11.5	11,5
O		???

3.4 Características técnicas Rustic Aire

Modelo Estufa		**RUSTIC P**	**RUSTIC PC**
Largo	cm	64	64
Ancho	cm	56	56
Alto	cm	105	105
Peso	Kg	247	249
Diámetro tubo aspiración en la zona de combustión	cm	4	4
Diámetro tubo canalización	cm	//	8
Diámetro salida de humo	cm	8	8
Potencia térmica nominal	Kw	13,5	13,5
Potencia térmica reducida	Kw	4	4
Volumen de calentamiento (máx.)	m³	330	330
Consumo hora combustible máx.	Kg/h	2,6	2,6
Consumo hora combustible mín.	Kg/h	0,8	0,8
Capacidad del depósito	Kg	18	18
Autonomía potencia técnica nominal	h	7	7
Autonomía potencia térmica reducida	h	22	22
Rendimiento a potencia técnica nominal	%	89,1	89,1
Rendimiento a potencia técnica reducida	%	89,1	89,1
Potencia eléctrica nominal	W	115	115
Potencia eléctrica máxima en fase de combustión	W	395	395
Tensión eléctrica nominal	V	230	230
Frecuencia eléctrica nominal	Hz	50	50

La tabla superior ésta realizada en base a los ensayos realizados a través de pellet de bosque con un poder calorífico de 18220 kJ/Kg. (4350 Kcal/Kg).
(*) Está calculado sobre la base de potencia del agua, según las características de la instalación al mismo tiempo que del aislamiento del edificio. Las cifras son totalmente indicativas y no comprometen en nada a la empresa. El fabricante se reserva el derecho de aportar nueva información con el objetivo de mejorar la presentación del producto, en todo momento.

4 INSTALACIÓN

4.1 Normas Generales

Es muy importante que la instalación de la estufa esté equipada de un sistema de evacuación de humo adecuado. Una instalación defectuosa de dicho sistema no está cubierta por la garantía DUCASA. Les aconsejamos revisar dicha instalación, teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

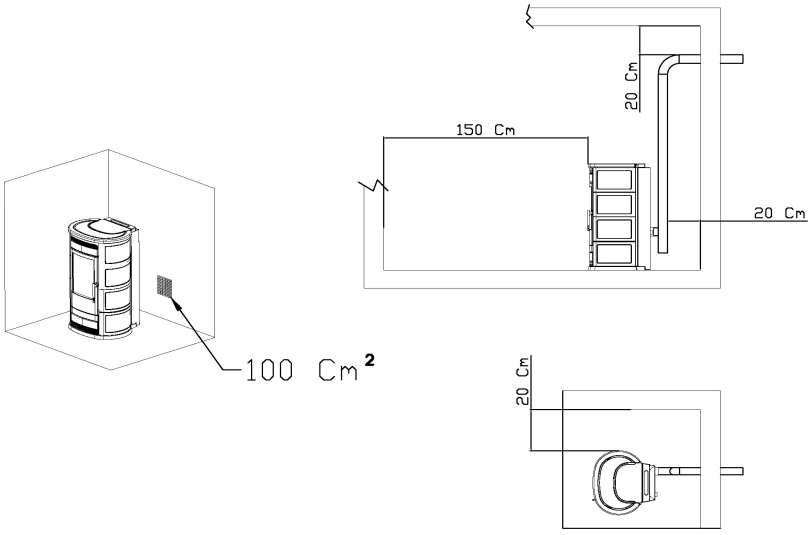
- Verificar el volumen mínimo de la pieza dónde se vaya a instalar. (ex. evitar instalar la estufa empotrada o en espacios inferiores a 40 m^3)
- Asegure un flujo de aire correcto con una toma de aire
- Respete totalmente lo que esté descrito en las normas vigentes.
- Utilice los tubos de evacuación de humo y uniones correctas.
- La Chimenea y su conducto deben ser los adecuados.
- Tramo final de la chimenea y evacuación (los cuáles deben instalarse según las normas en vigor, como hemos comentado antes).

Se debe verificar que los siguientes elementos estén instalados según la ley:

- Prohibición de instalación
- Distancia legal
- Limitaciones de los reglamentos o bien de las autoridades competentes.
- Limitación convencional resultante de las normativas, sindicatos de la propiedad y contratos.
- No es posible instalar la estufa en dormitorios, baños ni en habitaciones que ya disponen de otra instalación similar de calor (chimeneas, estufas de leña…) sin una llegada de aire autónoma.
- Está totalmente prohibido instalar el producto en un lugar con riesgo de explosión.

La instalación de la estufa se debe realizar después de evaluar las diferentes consideraciones de orden práctico. Los paneles laterales deben ser de ladrillo o cualquier otro material aislante e ignifugo o protegidos por éste tipo de material.
La estufa genera calor, sobre todo al lado del alojamiento del fuego, con lo cual se debe evitar de acercar objetos inflamables o sensibles al calor (ex. Alcohol, papel, plástico…).
La estufa debe instalarse respetando las distancias mínimas previstas y verificando que se cumplan todas las distancias de seguridad con el resto de elementos de la habitación (ver figura 3)

Ejemplo de Instalación - fig. 3

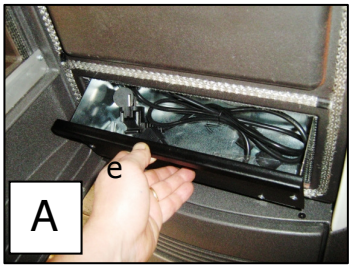


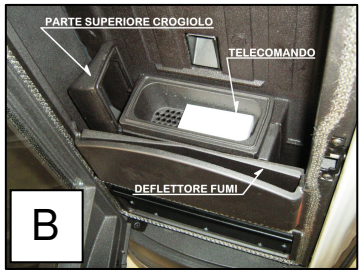
- *El producto debe instalarse sobre un suelo capaz de aguantar el peso. Si la construcción existente no es satisfactoria no se puede instalar el producto y se deben tomar medidas para adaptar el mismo.*
- *Si el suelo está construido de material inflamable (ej. Parquet, madera…) se debe proteger y aislar con una placa de material ignifugo colocada en la base de la estufa, para evitar de ésta manera el calentamiento del mismo (accesorio suministrado sobre pedido)*
- *Los tubos metálicos conexionados con la salida de humos, siempre deben estar a una distancia mínima de 1.5 metros de cualquier material combustible, a menos que éste tenga una protección específica (ver normas anti-incendio en vigor)*
- *Aconsejamos instalar la estufa lo más próxima posible a la salida de humos, utilizando un número mínimo de codos (máx. 3 + « T » con control obligatorio) y los tubos horizontales (máximo 3 metros en total, con una pendiente mínima de 3-5%)*

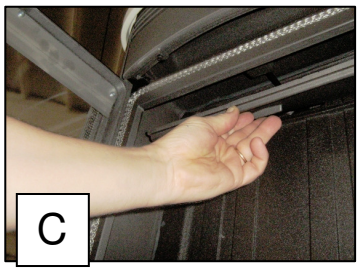
4.2 Preparación de la ESTUFA / TERMO-ESTUFA

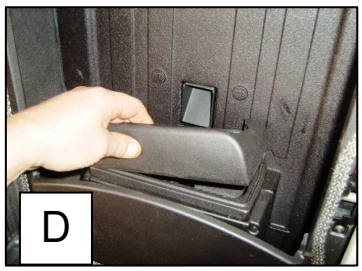
Una vez decidida la ubicación de la estufa, puede proceder a quitar el embalaje de la misma.
La estufa viene empaquetada en una caja de madera con una plancha rígida.
En primer lugar:
- Retire la caja de madera
- Desenrosque la plancha de madera para poder liberar la estufa (foto F)
- Abra la puerta del alojamiento del fuego y coja los accesorios :
- Cable de alimentación eléctrica, pies de caucho, espátulas para limpiar la ceniza (foto A)
- Mando a distancia (foto B)
- Tapa superior (foto B)
- Deflector de gases del alojamiento del fuego (foto B)

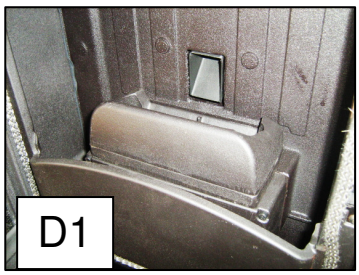
En el caso que se tenga que desplazar la estufa, se debe poner atención en no dañar los motores de aspiración que se encuentran alojados en la parte inferior de la estufa.
Antes de proceder a la instalación de la estufa:
- Atornillar los pies de caucho en la parte inferior de la estufa
- Verificar que la puerta se abre y cierra correctamente.
- Instalar el deflector en el alojamiento del fuego (ver fotos C-C1) en la zona inclinada y de empotramiento.
- Coloque la tapa superior. (ver fotos D-D1
- Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente situada en la parte inferior trasera de la estufa (foto E)

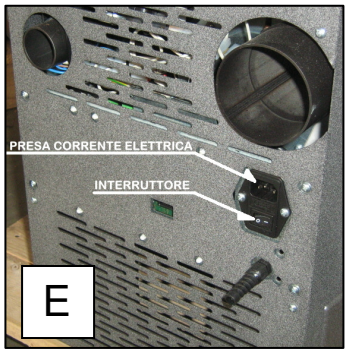












4.3 Conexiones hidráulicas versión agua

• Se precisa de un instalador o fontanero para conectar la estufa a la calefacción. La estufa hydro es una caldera de pellets que está conectada al sistema de calefacción con radiadores o a través del suelo. La estufa debe estar conectada a la línea principal del circuito de calefacción, mediante tubos de diámetro mínimo de 3/4' y a la unidad de control. No se pueden conectar los tubos de la estufa directamente a los tubos de la calefacción
La caldera está equipada con una bomba, un pulmón de expansión de 8 litros y la barra de la válvula de seguridad de 2.5
Para conectar la caldera se debe utilizar el tubo de acero extensible y certificado de manera que permita mover la unidad, facilitando de ésta manera las tareas de mantenimiento. La estufa se puede instalar junto a la caldera existente con las precauciones necesarias de agua en el interior. Para la producción de agua caliente para uso doméstico es apropiada la utilización de un intercambiador de calor o placas o bien una caldera de mono o doble bobina. Tanto el diseño, instalación y el dimensionado de la estufa debe ser llevado a cabo por personal cualificado.

No haga funcionar el calentador de agua sin circulación o inhibición de la misma. La presión en frío sobre el sistema de calefacción debe ser 1.2 bar, mientras que cuándo está caliente debe ser de más de 2 bar.
En cuanto a la producción de agua caliente sanitaria se recomienda la aplicación en la planta de un tanque de almacenamiento con mono o intercambiador de calor de doble bobina.

Con respecto a la producción de agua sanitaria caliente, se aconseja instalar un acumulador con intercambiador de calor para uno o dos serpentines.

4.4 Canalización de aire versión "aire"

- Para la conexión de aire canalizado en otro entorno adyacente necesita utilizar un tubo rígido o flexible de Ø80mm conectado al manguito situado en la parte inferior de la parte trasera de la estufa.
- El comando para la canalización de aire es electrónico. Véase punto 5.12.

4.5 Conexión entrada de aire externo

- Con el objetivo de asegurar un buen funcionamiento y un buen repartimiento de la temperatura, la estufa debe instalarse en un lugar dónde la cantidad de aire necesaria para la combustión llegue a la misma respetando las normas de instalación y según las normas en vigor de cada país. (Se debe evaluar la posibilidad de realizar entradas de aire o conexiones al exterior).
- El aire debe entrar por las oberturas permanentes de las paredes (próximas a la estufa) las cuáles dan al exterior con una sección mínima de 100cm². Dichas oberturas se deben realizar y asegurar que no hay ningún objeto que las obstruía.
- El aire puede ser recuperado de estancias adyacentes o bien mediante una toma de aire externo, libre y permanente.
- Las aperturas permanentes deben responder a los criterios aquí descritos.
- No se debe utilizar nunca la estufa en el dormitorio, el baño o en un lugar que exista riesgo de incendio: garaje, almacén de leña, almacén de material inflamable, o ejercer a su alrededor una actividad con riesgo de incendio.
- La entrada de aire para la combustión se debe conectar directamente al exterior del edificio, donde otros generadores de calor ya están presentes en el momento de la instalación de la estufa y siempre en la misma habitación.

EJEMPLO DE CONEXIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE AIRE PARA LA COMBUSTIÓN

Con el objetivo de garantizar un funcionamiento correcto de la estufa, es posible conectar el tubo de aspiración de aire para la combustión directamente al exterior, utilizando un tubo de sección Ø40mm fabricado en acero y equipado con juntas de silicona. Un codo de 90º respecto a la base, garantizará la aportación de aire para la combustión sin que haya obstrucción del mismo.

Ducasa declina toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la estufa si no se han respetado las instrucciones de instalación de éste manual así como todos los daños ocasionados por éste motivo quedarán fuera de garantía.

4.6 SISTEMA DE EVACUACIÓN DE HUMO

Siempre es bueno recordar que el sistema de evacuación de humos tiene una importancia fundamental para el correcto y seguro funcionamiento del producto. La instalación debe ser realizada por personal cualificado y en conformidad con las normas vigentes (UNI EN 1443 y UNI EN 10683).

4.7 Tubo y conexión a la chimenea

El sistema de evacuación de la salida de humos de la estufa se instala por un efecto de presión sobre la cámara de combustión. Es importante que éste sistema de evacuación de humo esté correctamente conexionado con los materiales específicos y con las siguientes características:

- Los tubos deben estar sellados herméticamente, con lo cual es necesario utilizar tubos de acero equipados con juntas de silicona.
- Deben estar homologados para la resistencia al fuego, el trabajo bajo presión al mismo tiempo que para temperaturas entre 200-250º (nosotros aconsejamos el tubo 12/10 ya que es resistente a altas temperaturas)

Gracias al racor de conexión, la estufa puede conectarse a un conducto nuevo de salida de humos o bien a un conducto ya existente construido con mampostería o bien metálico, y éste debe estar, obligatoriamente, aislado. En el caso que la salida de humos ya exista es necesario realizar un control por parte del personal habilitado para que realice una declaración de conformidad de la integridad y las dimensiones del conducto para ser conexionado a la estufa antes de su utilización.

La evacuación de humos no se puede efectuar en sitios cerrados o semi-cerrados.
Les recomendamos una limpieza periódica del sistema de evacuación de humo aunque esta esté fabricada según los criterios indicados por el instalador y/o constructor y con materiales ignífugos y aislados y según normativa vigente.

Nota: En la versión de agua es necesario utilizar siempre un tubo de Ø100mm.

4.8 Tubo a utilizar

Los tubos utilizados para el sistema de evacuación de humos deben ser rígidos, de acero, lijados interiormente y acompañados de juntas de silicona; deben tener un diámetro mínimo de Ø80mm (para tubos de una largada de 3 metros), o de Ø100mm (para tubos de una largada superior a 3 metros), ver la tabla adjunta:

TIPO DE INSTALACIÓN	Diámetro	Juicio
Largo del tubo igual a 3 metros	Ø80	Aceptable
Largo del tubo de más de 3 metros	Ø100	Obligatorio
Instalación situada a 1200m bajo el nivel del mar	Ø100	Recomendable

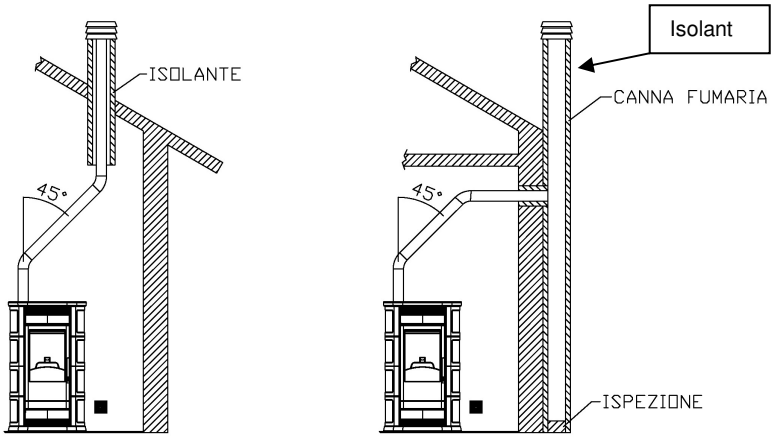
La largada debe ser calculada en todos los tubos horizontales y verticales, considerando que los codos a 90º son iguales a 1 metro.
La estufa permite instalar un tubo de doble pared.

ATENCIÓN

No conexionar el tubo de evacuación de humos a:
- Un conducto de humos utilizado por otros generadores de calor (chimeneas, estufas de leña, calderas…)
- A un sistema de extracción de aire

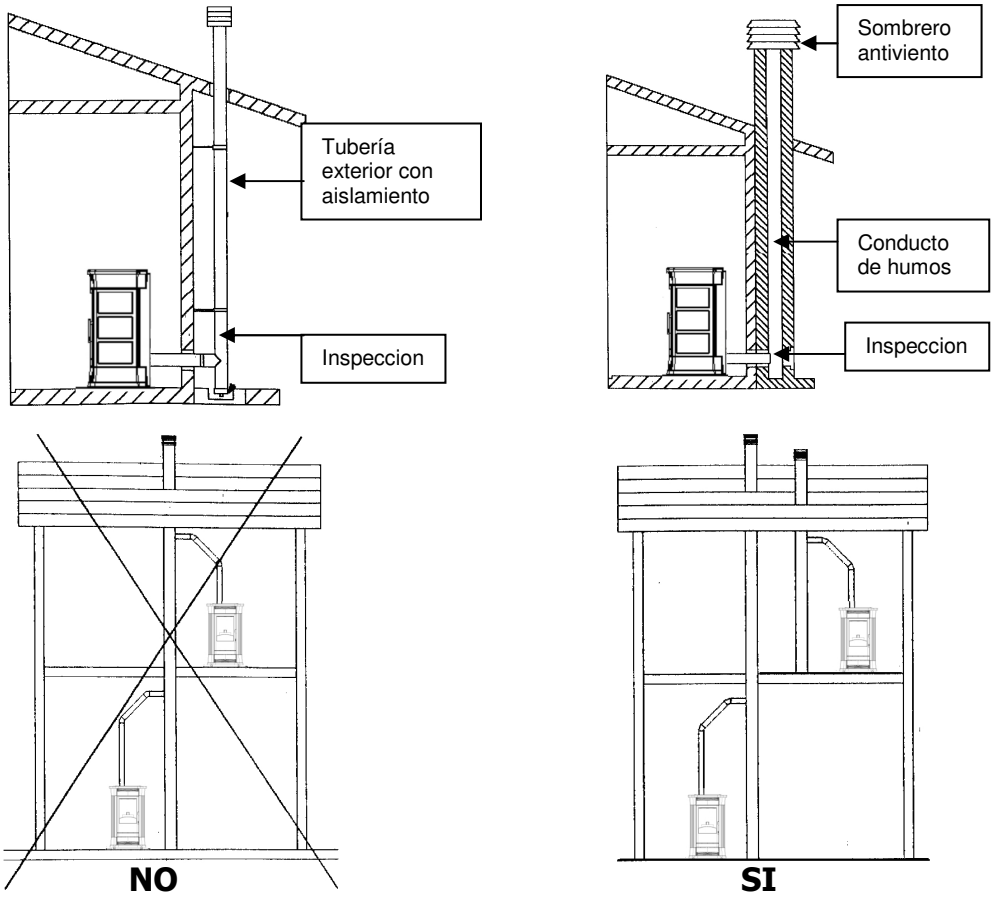
4.9 Esquema de la instalación (no vinculante) *fig. 4 – 5*

Fig. 4



El extremo del sistema de evacuación debe tener una distancia mínima de 30cm de la pared exterior, con el objetivo de garantizar una evacuación correcta de humos generados por la combustión.

fig. 5



ATENCIÓN
Asegúrese que los reglamentos comunitarios o de servicios sanitarios competentes en el territorio no obliguen a la aplicación de normas adicionales.
Para la instalación dentro de un inmueble se debe solicitar la autorización de la comunidad de propietarios.

4.10 Parte final de la chimenea

La chimenea está posicionada al final del conducto y su función es:

- Evacuar a la atmósfera los residuos de la combustión.
- Evitar la entrada de lluvia o otros objetos en el tubo de salida de humos
- Garantizar la evacuación de los residuos de la combustión aunque haga viento.

La parte superior de la chimenea debe responder a los siguientes criterios:

- La sección interior debe ser igual a la del conducto de evacuación de humos
- La sección de salida no puede ser inferior al doble de la parte interior del conducto.
- Construida de manera que impida la caída de lluvia, nieve… dentro del tubo de evacuación de humos incluso en caso de viento.
- Se debe poder desmontar de forma fácil para permitir el acceso a su limpieza así como a revisiones periódicas.
- Acabar estéticamente la instalación de evacuación de humo en armonía con la estética del edificio.
- Estar correctamente posicionada garantizando una correcta dispersión de las partículas de la combustión

La Chimenea no debe encontrar obstáculos dentro de un radio de 10 metros, como un muro, árboles… En el caso que uno de estos objetos exista se debe elevar la chimenea al menos 1 metro por encima del obstáculo.

4.11 Conexión a la red eléctrica

Las estufas necesitan conexión a la red eléctrica. Nuestras estufas están equipadas con un cable de alimentación adaptado para temperaturas medianas. Para cambiar dicho cable es necesario dirigirse al fabricante del producto o bien a un centro de asistencia técnica.

Antes de realizar la conexión eléctrica debemos asegurarnos que:

- Las características de la instalación eléctrica son las indicadas en la placa de características de la estufa.
- La toma de corriente dónde vamos a enchufar la estufa dispone de toma a tierra según las normas vigentes; la toma tierra (de seguridad) es obligatoria según la ley. El incumplimiento de éste punto hará que se pierda la total garantía sobre el producto.
- El cable de alimentación no debe estar nunca a una temperatura superior a 75ºC en ninguna de sus partes.

Póngase en contacto con un electricista autorizado si se quiere conectar el producto directamente a la red.
En caso de no utilizar el producto durante largo tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente o apague el interruptor de conexión.

Si la unidad está conectada mediante un cable de alimentación al enchufe, éste debe ser de fácil acceso cuando la unidad esté instalada de acuerdo con el manual de instrucciones, si el dispositivo no está conectado a la alimentación a través de un cable y un enchufe sino directamente a la red se debe instalar un dispositivo que pueda garantizar la desconexión de la red.

ADVERTENCIA
El fabricante declina toda responsabilidad en caso de no respetar las normas de control y utilización descritas en éste manual.

5 FUNCIONAMIENTO

5.1 Advertencia de seguridad y correcta utilización

- Debido a las temperaturas que desprende la estufa, los adultos y niños deben poner especial atención en no tocar su superficie. Debe tenerse especial atención con los niños.

- Está totalmente prohibido tirar agua o cualquier otra sustancia sobre la estufa cuándo ésta esté en funcionamiento o durante la fase de enfriamiento, con el objetivo de evitar un choque térmico.
- No depositar al lado de la estufa, ningún objeto inflamable o sensible al calor.

5.2 Combustible

El único combustible que se puede utilizar es el pellet.

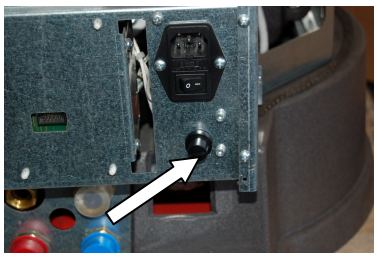
Con el objetivo de garantizar una combustión sin problemas es necesario que el pellet se conserve completamente seco. Les recomendamos utilizar un pellet de buena calidad, compacto y un poco harinoso. Solicite a su distribuidor el tipo de pellet adecuado. Guarde el pellet a una distancia mínima de 1.5 metros de la estufa. (Ver capítulo 5)

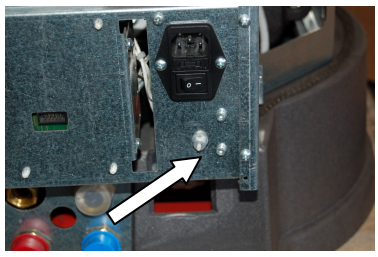
ATENCIÓN
La estufa ha sido fabricada para funcionar únicamente con pellet original y de calidad.
El fabricante declina toda responsabilidad en caso de utilización de pellets de baja calidad y diámetro no adecuado que puedan provocar un mal funcionamiento.

5.3 Dispositivos de seguridad

VERSIÓN AIRE

- **Termopar:** está situado en el tubo de escape de humos controlando la temperatura. De acuerdo con los parámetros establecidos, controlar la fase de encendido y apagado.
- **Presostato electromagnético:** colocado en la cámara de combustión, bloquea el funcionamiento de la estufa cuándo la puerta del alojamiento del fuego se abre o bien cuándo los tubos están bloqueados.
- **Termostato de seguridad:** colocado por debajo de la tolva del cargador, interviene en el caso en el que la temperatura supera el nivel de seguridad preestablecido, bloquea la carga de pellets y la estufa se apaga.
- **Termostato de seguridad:** está situado al lado de la toma de corriente. Interviene en el caso que la temperatura del interior sea superior a la del valor establecido de (95º) seguridad, bloquea el suministro de pellet y automáticamente la estufa se apaga. (ver foto)





VERSIÓN AGUA

- **Controlador de presión del sistema de agua**: control y lectura de la presión del sistema de calefacción desde el panel de control, si la presión cae por debajo de 0,5 bar o sube por encima de 2,5 se apaga la estufa.
- **Válvula de seguridad**: se abre automáticamente cuando la presión del sistema de calentamiento excede de 2,5 bar.

5.4 Controles y verificaciones a realizar durante la ignición

Antes de proceder al encendido de la estufa, es necesaria la verificación de los siguientes puntos:

- El depósito debe estar cargado de pellet. Para cargarlo se debe abrir la tapa superior de la estufa.
- La cámara de combustión debe estar limpia.
- Verifique el cierre hermético de la puerta.
- Verifique que el cable de alimentación esté correctamente conectado a la toma de corriente de la parte trasera de la estufa y a la base, antes de pulsar el interruptor situado bajo la toma.

Durante los 2-3 primeros encendidos se debe prestar atención a los siguientes puntos:

- Ningún niño debe estar presente durante el encendido, algunos gases emitidos pueden ser tóxicos para la salud. Los adultos deben igualmente evitar la presencia prolongada al lado de la estufa. Es obligatorio airear la estufa durante las primeras horas de funcionamiento.
- Airear la estufa en los primeros funcionamientos.
- Éste producto no debe utilizarse nunca como incinerador de desechos.

ATENCIÓN

- **NO UTILIZE NINGÚN LIQUIDO INFLAMABLE DURANTE EL ENCENDIDO**
- **DURANTE LA FASE DE RECARGA DE PELLET, NO PONER EN CONTACTO EL SACO DE PELLET CON LA SUPERFICIE CALIENTE DE LA ESTUFA**

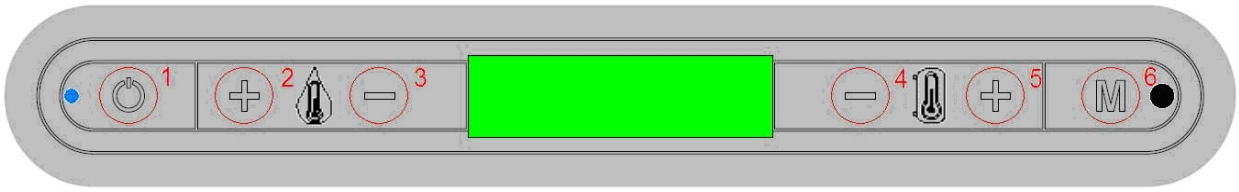
5.5 Panel de control versiones Agua/Aire

Pantalla táctil versión Agua

La utilización de la pantalla se realiza mediante teclas táctiles. A continuación encontrará cada una de las teclas con su utilización:

Tecla	Descripción	Funcionamiento normal	Menú temperatura ambiente	Dentro del menú
1	ACC	Encendido/apagado e la estufa. Entre en el menú técnico de eliminación de alarma	Salir del menú de temperatura ambiente	Salida del menú: salir del menú sin guardar los parámetros seleccionados.
2	---------	----------	----------	----------
3	---------	----------	----------	----------
4	– PWR	Disminución de la temperatura del agua	Recalentamiento automático	Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú
5	+ PWR	Aumento de la temperatura del agua	Recalentamiento manual	Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú
6	MENU	----------	----------	----------

En la figura siguiente se puede ver la colocación de las teclas anteriormente descritas. **Figura 1. Pantalla**



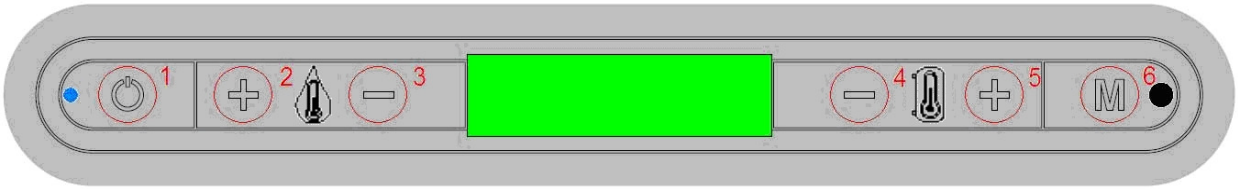
La pantalla es táctil. Está equipada con un LED el cual nos indica cuándo la estufa está en funcionamiento, una pantalla LCD de 16 caracteres en dos líneas y un sensor para la recepción de señales IDRA con un control remoto de infrarrojos.

Pantalla táctil versión AIRE

La utilización de la pantalla se realiza mediante teclas táctiles.
A continuación encontrará cada una de las teclas con su utilización:

Tecla	Descripción	Funcionamiento normal	Menú temperatura ambiente	Dentro del menú
1	ACC	Encendido/apagado e la estufa. Entre en el menú técnico de eliminación de alarma	Salir del menú de temperatura ambiente	Salida del menú: salir del menú sin guardar los parámetros seleccionados.
2	+ PWR	Aumento de la temperatura de la calefacción	Recalentamiento manual	Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú
3	– PWR	Disminución de la temperatura de la calefacción	Recalentamiento automático	Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú
4	– AIR	Disminución de la temperatura del aire	Recalentamiento automático	Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú
5	+ PWR	Aumento de la temperatura del aire	Recalentamiento manual	Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú
6	MENU	Entrar en el menú de usuario - Entrar a la configuración de la temperatura ambiente	Salir de la configuración de temperatura ambiente	Guardar el valor del parámetro y pasar al siguiente - Entrar en el sub-menú

En la figura siguiente se puede ver la colocación de las teclas anteriormente descritas. **Figura 1. Pantalla**



La pantalla es táctil. Está equipada con un LED el cual nos indica cuándo la estufa está en funcionamiento, una pantalla LCD de 16 caracteres en dos líneas y un sensor para la recepción de señales IDRA con un control remoto de infrarrojos.

6 EN EL PRIMER ENCENDIDO

Después de verificar que toda la instalación se ha hecho como indica en este manual, respetando longitudes y curvas de tubería, instalando todos los accesorios de la estufa podemos proceder a la primera conexión.

EN EL PRIMER ENCENDIDO DE LA ESTUFA DEBEMOS COMPROBAR SIEMPRE QUE EL DEPÓSITO DE PELLET ESTÉ LLENO. EL PRIMER ENCENDIDO PUEDE TARDAR VARIOS MINUTOS DEBIDO A LA CARGA DEL PELLET EN EL SINFÍN.

Antes del primer encendido se debe activar la pre-carga de pellet durante 144seg en la electrónica (ver manual electrónica Pág. 21).

1 - Conectamos la estufa a la corriente, y pulsamos el interruptor de paro/marcha situado en la parte trasera de la estufa (al lado del cable de alimentación)

2 – Activamos la precarga de pellet entrando en el menú de opciones de usuario (Pág. 21)
- Pulsamos la tecla "M" durante 5 seg.
- Navegamos con la tecla "3" hasta opciones y pulsamos la "M"
- Navegamos con la tecla "3" hasta llegar a "Precarga de Pellet" y pulsamos la tecla "5"
- Empieza la pre carga de pellet por un periodo de **144seg – no pulsar ningún botón durante este tiempo!**

3 - Después de los 144 seg. de pre carga, pulsamos el botón "1" hasta llegar al menú inicial.

4 – En el menú inicial pulsamos sin soltar el botón de encendido "1" durante **5 seg.**

5 - La estufa arranca en modo limpieza funcionando solamente el ventilador de extracción de humos durante unos minutos.

6 - La estufa entrara automáticamente en modo calefacción y empezará cargando pellets.

7 – Una vez carga la cantidad de pellets minima necesaria en el quemador se produce el encendido y empieza quemando el pellet. (Este proceso puede tardar unos minutos)

SEGURIDAD

La estufa esta dotada de un sistema de seguridad que bloquea el funcionamiento de la misma en los siguientes casos:

"ALARMA DE SEGURIDAD ENCEDIDO"

- **La puerta está mal cerrada o se abrió en funcionamiento.**
- **La salida de humos no es correcta, no alcanza una depresión de 12 Pa (UNI EN1443 y UNI EN10683)**
- **La estufa esta sucia – Limpiar el quemador (Pág.: 31-33)**
- **El tubo del presostato esta obstruido – Limpiar el quemador (Pág.: 31-33)**

Si el cliente solicita la visita del SAT en alguno de estos casos, el cliente tendrá que hacerse cargo de los costes ocasionados una vez que el problema seria considerado de falta de mantenimiento o error de instalación.

7 AJUSTES BASICOS

7.1 Modo de funcionamiento

Manual – En el modo manual el usuario podrá seleccionar la potencia de la estufa (entre P1 y P5) la velocidad del ventilador (entre A1 y A3) y la temperatura ambiente.

Automático – En este modo el usuario solamente tendrá que elegir la temperatura deseada en el ambiente y la estufa autorregulara la potencia y la velocidad del ventilador.
En este modo se puede elegir la potencia y velocidad de ventilador inicial y la estufa se autorregulará en función de la temperatura pedida.
NOTA: La estufa solamente ajusta la potencia si detecta un diferencial de temperatura superior a 5ºC para mantener el nivel de confort constante.

7.2 Elegir el modo de funcionamiento

En el menú inicial se debe pulsar una vez la tecla "M" tecla nº 6 y elegir entre modos con las teclas 2 y 3
Para volver al menú inicial se pulsa una vez la tecla "1"

7.3 Ajuste de temperatura

En el menú inicial se debe pulsar una vez la tecla "M" tecla nº 6 y elegir entre modos con las teclas 4 y 5
Para volver al menú inicial se pulsa una vez la tecla "1"

7.4 Ajuste de potencia

En el menú inicial se debe pulsar las teclas 2 y 3 para bajar o subir la potencia de la estufa. La potencia elegida saldrá en pantalla (potencia de P1 a P5 siendo la P1 la potencia minima de 3,6kW y el P5 la potencia máxima de 10.6kW)

7.5 Ajuste de velocidad de ventilador

En el menú inicial se debe pulsar las teclas 4 y 5 para bajar o subir la velocidad del ventilador. La velocidad de la estufa saldrá en pantalla (velocidad del ventilador de A1 a A3 siendo la A1 la velocidad minima y A3 la velocidad máxima) NOTA: Por protección por sobre calentamiento de la estufa no será posible usar potencias máximas con velocidad de ventilador minima. La estufa autorregulara el mínimo admisible de velocidad de ventilador y potencia.

7.6 Cambio de idioma

En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. La tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "opciones" y confirmamos con la tecla "6" (M) En el menú opciones avanzamos con la tecla "3" hasta idioma. Cambiamos idioma pulsando las teclas 4 y 5. Para confirmar pulsar la tecla "M" y pulsar la tecla "1" para volver al menú anterior y si pulsamos otra vez la tecla "1" volvemos al menú inicial

7.7 Activación del mando a distancia

En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. La tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "opciones" y confirmamos con la tecla "6" (M) En el menú opciones avanzamos con la tecla "3" hasta "Mando a distancia".
Activamos el mando a distancia pulsando la tecla "5" y para desactivar la tecla "4". Para confirmar pulsar la tecla "M" y pulsar la tecla "1" para volver al menú anterior y si pulsamos otra vez la tecla "1" volvemos al menú inicial.

7.8 Activación de la programación

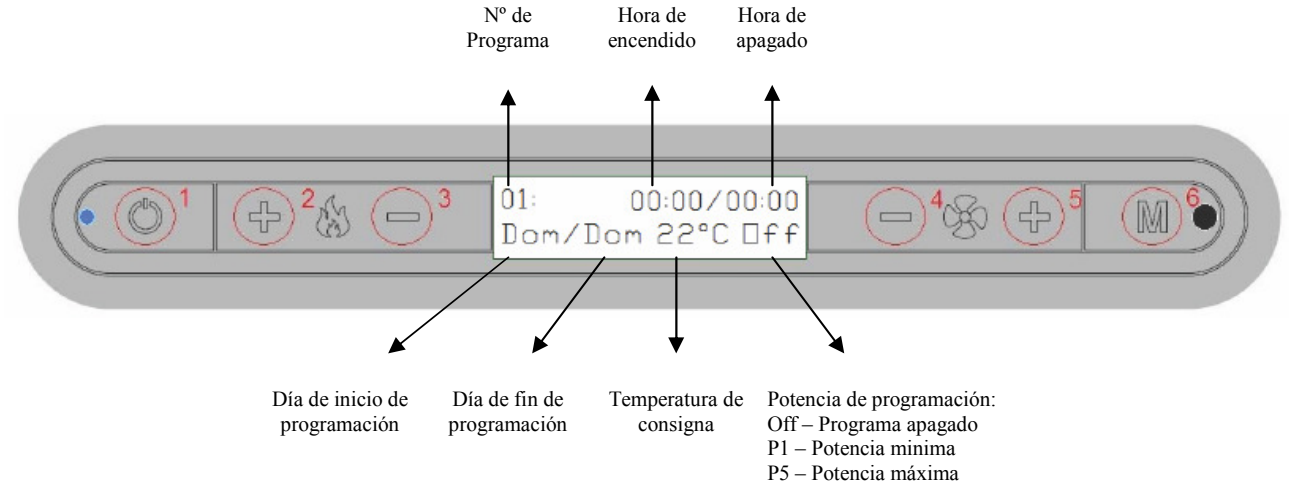
Para que funcione la programación se debe primero activar el modo de programación.
En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. La tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "opciones" y confirmamos con la tecla "6" (M) En el menú opciones avanzamos con la tecla "3" hasta "Termostato prog.".
Activamos el programador pulsando la tecla "5" y para desactivar la tecla "4" (pasar de On a Off). Para confirmar pulsar la tecla "M" y pulsar la tecla "1" para volver al menú anterior y si pulsamos otra vez la tecla "1" volvemos al menú inicial.

7.9 Bloqueo de la electrónica - seguridad

Para bloquear la electrónica debemos estar en la pantalla inicial.
Pulsar el botón 1 y de seguida pulsar el botón 3 (sin soltar el botón 1).
Un punto en el canto superior derecho de la pantalla confirma el bloqueo. Para desbloquear se repite los pasos anteriores.

7.10 Programación semanal

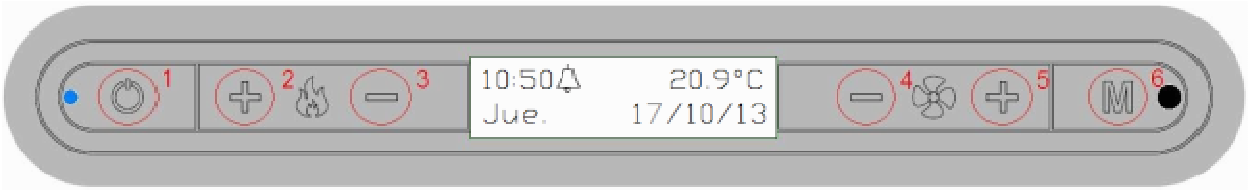
En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. la tecla “M” tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla “3” hasta “Programación del termostato” y confirmamos con la tecla “6” (M)
En la pantalla nos saldrá lo siguiente:



Elegir el numero de programa - En el menú de programación con la tecla “4 / 5” elegimos el numero de programa que queremos configurar (de 1 a 10)

Para programar pulsamos la tecla “M” y con las teclas “4 / 5” elegimos la hora de inicio del programa (hora a que queremos que arranque la estufa) pulsamos el “M” para confirmar y elegimos la hora a que queremos que se pare, pulsando la “M” para confirmar.
Elegimos el día de inicio de programa y el día del fin del programa. (Ej.: si queremos que haga el mismo programa de lunes a viernes ponemos (Lun/Vie) y si queremos que el programa se repita solamente un día hay que poner que empiece ese día y acabe el mismo día (Ej.: Lun/Lun)

Elegimos la temperatura de confort deseada y el programa deseado (de P1 a P5).
“Recomendamos que se elija siempre el P3 para que la estufa se pueda auto regular mas eficientemente.”
Si queremos anular el programa elegimos OFF y el programa no se realizará
Para finalizar y guardar la programación se pulsa la tecla “1” hasta volver al menú inicial
Una vez finalizada la programación en la pantalla inicial saldrá una campana que confirma la activación de la programación.



Para crear varias franjas horarias hay que crear varios programas

Ejemplo: queremos que se conecte de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 y de 18:00 a 23:00
Creamos los programas
01 – 9:00/14:00 Lun/Vie 22ºC P3
02 – 18:00/23:00 Lun/Vie 22ºC P3

7.11 Apagado de la estufa

Para apagar la estufa después de cada utilización se debe pulsar por 5 segundos la tecla 1 La estufa entrará en modo limpieza y se apagara sola.
IMPORTANTE: NUNCA DESCONECTE LA ESTUFA DIRECTAMENTE DE LA CORRIENTE SIN QUE ESTA SE APAGUE AUTOMATICAMENTE. AL HACERLO PUEDE DAÑAR SERIAMENTE LA ESTUFA.
EN CASO DE FALLO DE CORRIENTE ELECTRICA SALDRA EL AVISO “ALARMA BLACKOUT” (ver códigos errores)

8 CONTROL ELECTRÓNICA

8.1 Ajuste de temperatura manual-automático

VERSIÓN AGUA

El control de temperatura ambiente y la modificación de la misma puede realizarse de forma manual o automática, pudiéndose realizar pulsando la tecla nº 6 cuándo la pantalla está en modo espera o en la fase de calentamiento. En éste caso debemos teclear las siguientes teclas:

Tecla	Descripción de la función
1	----------
2	----------
3	----------
4	Disminuye la temperatura del agua
5	Aumenta la temperatura del agua
6	----------

EN EL PRIMER ENCENDIDO DE LA ESTUFA DEBEMOS COMPROBAR SIEMPRE QUE EL DEPÓSITO DE PELLET ESTÉ LLENO.

Para hacer ésta operación debemos entrar en el menú utilización/opción/carga (parágrafo 5.10)

Ejemplo: para entrar en el menú utilización, cuándo la pantalla está en espera, pulse la tecla 6 hasta que la pantalla le confirme que pueda entrar en el menú. Con la tecla 2 haga descender el menú hasta el sub-menú « opción », confirme con la tecla 6 ; deslizar el menú hasta el sub-menú « carga » con la tecla 2 ; con la tecla 5 lance la carga durante 30 segundos, pulsando la tecla 4 detendrá la carga.

NOTA:
Las variaciones de la llama dependen del tipo de pellet utilizado, duna variabilidad normal del combustible sólido y de la limpieza regular del alojamiento del fuego. Les emplazamos a que realicen la limpieza automática antes de cada encendido.

VERSIÓN AIRE

El control de temperatura ambiente y la modificación de la misma puede realizarse de forma manual o automática, pudiéndose realizar pulsando la tecla nº 6 cuándo la pantalla está en modo espera o en la fase de calentamiento. En éste caso debemos teclear las siguientes teclas:

Tecla	Descripción de la función
1	Pasar al modo manual / automático para el control de la calefacción y la temperatura ambiente.
2	Calefacción manual
3	Calefacción automática
4	Disminuye la temperatura ambiente
5	Aumenta la temperatura ambiente
6	Pasar al modo manual / automático para el control de la calefacción y la temperatura ambiente.

EN EL PRIMER ENCENDIDO DE LA ESTUFA DEBEMOS COMPROBAR SIEMPRE QUE EL DEPÓSITO DE PELLET ESTÉ LLENO.

Para hacer ésta operación debemos entrar en el menú utilización/opción/carga (parágrafo 5.10)

Ejemplo: para entrar en el menú utilización, cuándo la pantalla está en espera, pulse la tecla 6 hasta que la pantalla le confirme que pueda entrar en el menú. Con la tecla 2 haga descender el menú hasta el sub-menú « opción », confirme con la tecla 6 ; deslizar el menú hasta el sub-menú « carga » con la tecla 2 ; con la tecla 5 lance la carga durante 30 segundos, pulsando la tecla 4 detendrá la carga.

NOTA:
Las variaciones de la llama dependen del tipo de pellet utilizado, duna variabilidad normal del combustible sólido y de la limpieza regular del alojamiento del fuego. Les emplazamos a que realicen la limpieza automática antes de cada encendido.

8.2 Menú usuario versión agua/aire

Para entrar en el menú del usuario es necesario pulsar la tecla 6 cuándo la pantalla esté en modo espera o durante el calentamiento.
Las teclas tienen el siguiente significado:

1 – Limpieza de la estufa: activación automática de auto limpieza de la estufa.

2 – Reloj: gestión de la hora y la fecha

3 – Opciones: parámetros modificables por el usuario

4 – Crono-termostato: programación de encendido y apagado según horario indicado y de forma automática.

Dentro del menú del usuario las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	Descripción de las funciones
1	Salir del menú usuario
2	Función siguiente del menú usuario
3	Función precedente del menú usuario
4	Disminuir parámetro
5	Aumentar parámetro
6	Seleccionar función del menú usuario

8.3 Auto-limpieza versión aire/agua

En el menú, las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	Descripción de las funciones
1	Salir del menú sin grabar la hora de encendido / apagado
2	
3	
4	Activar Limpieza
5	Desactivar Limpieza
6	Guardar

8.4 Programación versión aire / agua

En el menú, las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	Descripción de las funciones
1	Salir del menú sin guardar los parámetros
2	Parámetro siguiente
3	Parámetro precedente
4	Disminución de parámetros
5	Aumento de parámetros
6	Guardar los parámetros y pasar al siguiente

Los parámetros modificables del menú horario son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Min	Max
Hora	Ajuste de la hora	0	23
Minuto	Ajuste de los minutos	0	59
Día de la semana	Ajuste del día de la semana	Domingo	Sábado
Día del mes	Ajuste del día del mes	1	31
Mes	Ajuste del mes	1	12
Año	Ajuste del año	0	99

8.5 Opciones de la versión Agua / Aire

En el menú, las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	Descripción de la función
1	Salir del menú sin guardar los parámetros
2	Parámetro siguiente
3	Parámetro precedente
4	Disminución de los parámetros
5	Aumento de los parámetros
6	Grabar el parámetro y pasar al siguiente

Los parámetros modificables en el menú opciones son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Min	Max
Carga	La carga de pellet se enciende pulsando la tecla 5 y por una durada máxima de 120 segundos. Pulsando la tecla 4 se para la carga.		
Idioma	Ajuste del idioma de visualización de los mensajes.	Italiano / Inglés / Francés / Alemán	
Regulación termostato	Activación / desactivación de la temperatura por franjas horarias	Off	on
Parpadeo	Activar / desactivar la señal sonora al pulsar las teclas	Off	on
Mando a distancia	Activar / desactivar según la señal emitida con el mando a distancia	Off	on
Stand by	Se enciende y apaga en automático, según la temperatura ambiente	Off	on
Potencia máxima automática	Potencia máxima	1	5
Velocidad del aspirador de humos	Aumentar la velocidad de aspiración del humo	0	100

8.6 Programación semanal

En el menú es posible escoger 20 franjas horarias. Después de escoger el horario con las teclas 4 y 5 y de confirmarlo con la tecla 6, las teclas toman el siguiente significado:

VERSIÓN AGUA

Tecla	Descripción de la función
1	Salir del menú sin guardar los cambios
2	Siguiente
3	Anterior
4	Disminución del parámetro
5	Aumento del parámetro
6	Guardar el parámetro escogido y pasar al siguiente.

Los parámetros modificables en el menú de programación del termostato son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Min	Max
Hora inicial	Ajuste de la hora inicial	0	23
Minutos iniciales	Ajuste de los minutos iniciales	0	59
Hora final	Ajuste de la hora de finalización	0	23
Minutos finales	Ajuste de los minutos de finalización	0	59
Día inicial	Ajuste del día inicial	Domingo	Sábado
Día final	Ajuste del día final	Domingo	Sábado
Temperatura ambiente	Ajuste de la temperatura deseada para la programación fijada	15℃	35℃
Potencia	Ajuste de la potencia deseada para la programación fijada	0 -OFF	5

Los diferentes ajustes se programan con una fecha inicial y una fecha final y una franja horaria, una vez finalizadas se repiten cada día de la semana incluidas la fecha inicial y la final. Si el día inicial y el final es el mismo, en éste caso la franja horaria únicamente sirve para ésta fecha seleccionada.

Tecla	Descripción de la función
1	Salir del menú sin guardar los cambios
2	Siguiente
3	Anterior
4	Disminución del parámetro
5	Aumento del parámetro
6	Guardar el parámetro escogido y pasar al siguiente.

Los parámetros modificables en el menú de programación del termostato son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Min	Max
Hora inicial	Ajuste de la hora inicial	0	23
Minutos iniciales	Ajuste de los minutos iniciales	0	59
Hora final	Ajuste de la hora de finalización	0	23
Minutos finales	Ajuste de los minutos de finalización	0	59
Día inicial	Ajuste del día inicial	Domingo	Sábado
Día final	Ajuste del día final	Domingo	Sábado
Temperatura ambiente	Ajuste de la temperatura deseada para la programación fijada	15℃	35℃
Potencia	Ajuste de la potencia deseada para la programación fijada	0 -OFF	5

Los diferentes ajustes se programan con una fecha inicial y una fecha final y una franja horaria, una vez finalizadas se repiten cada día de la semana incluidas la fecha inicial y la final. Si el día inicial y el final es el mismo, en éste caso la franja horaria únicamente sirve para ésta fecha seleccionada.

8.7 Canalización

Una vez que la estufa está encendida pulse la tecla 6 con el objetivo de entrar en el modo de ajuste de la canalización.
Las teclas adquieren el siguiente significado:

Tecla	Descripción de las funciones
1	Salida de ajuste de canalización
2	Activación de la canalización
3	Desactivación de la canalización
4	Disminución de la potencia de canalización
5	Aumento de la potencia de canalización

8.8 Apagado versión agua / aire

Pulse la tecla apagado durante dos segundos con el objetivo de apagar la estufa. El proceso de cierre se activa en éste momento. No desenchufe nunca la estufa de la corriente eléctrica durante el proceso de cierre ya que el ventilador y el motor de extracción de humo continúan en funcionamiento hasta que la sonda detecta que no hay humo y hay una temperatura de seguridad justa.
En caso de bloquear por alguna razón la estufa, espere a que la estufa se enfríe completamente, busque la causa del bloqueo y si el problema queda solucionado enciéndala otra vez.

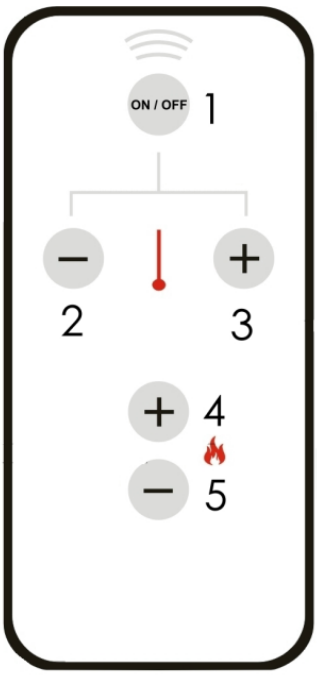
IMPORTANTE: leer en la pantalla la causa del bloqueo por si se requiere la intervención de un técnico

8.9 Mando a distancia

El producto viene con un mando a distancia (ver foto adjunta) lo que hace posible controlar la estufa a distancia.
Pulsando la tecla 1 se enciende la estufa.
La temperatura ambiente se disminuye pulsando la tecla 2 y aumenta pulsando la tecla 3. De ésta manera el funcionamiento será automático.

El nivel de potencia solicitado se puede disminuir pulsando la tecla 5 y aumentar pulsando la tecla 4. La función en éste caso será en modo manual.

NOTA: El mando a distancia, para transmitir la señal a la estufa, se debe dirigir siempre al panel de control que está situado dónde se encuentra el LED de recepción de infrarrojos. Si el LED está encendido todo lo que se solicite con el mando a distancia será acompañado de un sonido.



8.10 Regulación de parámetros

Entrar en el menú técnico pulsando la tecla 1 durante al menos 5 segundos (on/off) y pulsando la tecla 2 (aumento de la temperatura)
Éste menú permite ajustar los parámetros principales que regula la función de la estufa. Éste menú es accesible únicamente para el personal habilitado del Centro de Asistencia Técnica. Éste menú solicita un código de acceso (contraseña).

8.11 Pruebas

Éste menú está únicamente disponible con la estufa apagada y permite efectuar un control sobre los componentes. Es accesible únicamente para el personal habilitado del Centro de Asistencia Técnica. Éste menú solicita un código de acceso (contraseña).

9 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Las operaciones de limpieza y mantenimiento garantizan un buen funcionamiento del producto durante el tiempo.

ATENCIÓN

- Antes de realizar la operación de limpieza y mantenimiento compruebe que la estufa y los tubos de conexión de la salida de humos están completamente fríos.
- Para la operación de limpieza no utilizar nunca productos inflamables.

9.1 Limpieza y mantenimiento de la salida de humo

INFORMACIÓN

- Un sistema de evacuación de humo (conexiones y conductos) en buen estado es una garantía de seguridad para la habitación y el buen funcionamiento de vuestra estufa.
- Les recomendamos una limpieza regular y frecuente según las indicaciones escritas entregadas por el instalador y/o fabricante del material instalado (la ley obliga a entregar ésta documentación) y según las normas vigentes.
- El conducto de evacuación de humo se debe controlar regularmente y ser limpiado por personal habilitado, antes del primer encendido o después de un largo periodo de no utilización de la estufa.

9.2 Limpieza y mantenimiento de la estufa

Las operaciones de limpieza y mantenimiento garantizan un buen funcionamiento y seguridad para el producto a lo largo del tiempo. El mantenimiento debe realizarse puntualmente, en función del consumo (les aconsejamos realizar mantenimiento después de haber utilizado la estufa y quemado 2000 Kg. de pellet) y siempre una vez al año.
Tendrá que programar las intervenciones técnicas para el mantenimiento con el servicio de asistencia técnica el cuál para cada revisión tendrá que entregarles un certificado de conformidad.
Evite dejar residuos de pellet en la estufa durante los periodos de no utilización.
Una limpieza correcta de la estufa es fundamental para su buen funcionamiento.

Lista de las operaciones principales de limpieza y mantenimiento que deberá realizar el servicio de asistencia técnica en general:

- Limpieza del ventilador, del extractor y de los ventiladores ambientes.
- Limpieza de todas las partes inaccesibles por el usuario, así como el alojamiento del fuego.
- Verificación del estado del dosificador
- Verificación del sistema de encendido así como de la zona de carga de pellet.
- Control y cambio de la junta de la puerta
- Desmontar y limpiar el racor de unión situado justo a la entrada de la salida de humos
- Control de los parámetros y control de la combustión
- Emisión de la declaración de intervención certificando la ejecución del mantenimiento.

ATENCIÓN

No realizar las tareas de limpieza y mantenimiento sin asegurarse que la estufa está completamente fría.

SUPERFICIE EXTERNA

Utilice un paño suave y detergente líquido neutro para limpiar las partes cerámicas.
Las partes externas deben secarse con un paño seco.
No utilice esponjas u otro material para limar la superficie.

CRISTAL PANORÁMICO

El cristal panorámico se auto limpia durante el funcionamiento de la estufa, el aire toca la parte interna del cristal y lo limpia de ceniza y partículas.

Es posible que después de varias horas en funcionamiento el cristal se ensucie en su interior. Esto puede ser debido a la calidad del pellet utilizado así como de un mal tiraje de la salida de humos. En éste caso limpie el cristal utilizado un paño de algodón empapado con detergente limpia cristales. **Le recordamos que para realizar ésta operación la estufa debe estar completamente fría.**

JUNTA DE LA PUERTA DEL ALOJAMIENTO DEL FUEGO

Dicha junta garantiza el cerramiento hermético de la estufa por consecuencia también garantiza su buen funcionamiento. Es necesario verificarla regularmente y sustituirla inmediatamente si está en mal estado. Ésta operación la debe realizar un técnico especializado.

CAJA PARA LA CENIZA (ver foto)

Periódicamente se debe sacar y limpiar la caja de la ceniza.
Ésta operación se puede realizar más o menos frecuente en base a la calidad del pellet utilizado y de los residuos de combustión que se formen

DISPENSADOR (ver foto)

Con el objetivo de limpiar la ceniza del dispensador se debe retirar el recipiente después de limpiar las partículas superiores. Una vez retirado limpie todas las partículas y cenizas acumuladas mediante una espátula de acero y aspire las cenizas restantes del habitáculo. Cada vez que retire el dispensador vuelva a colocarlo correctamente.
Éste tipo de mantenimiento se debe realizar al menos una vez al día.
Únicamente un dispensador limpio puede garantizar el buen funcionamiento de la estufa.
Si durante el funcionamiento de la estufa, concretamente durante la fase de llenado del dispensador, se derrama el pellet, debe proceder inmediatamente a la limpieza de la misma, ya que éste hecho podría provocar que las llamas llegaran al depósito de pellet.

DEPOSITO DE PELET (ver foto)

Les recomendamos vaciar completamente el depósito de pellet al menos una vez al mes i aspirar el interior del depósito.

TUBO VERTICAL DE SALIDA DE HUMO (ver foto)

Semanalmente o bien en función del uso más o menos frecuente de la estufa o según el tipo de pellet utilizado, es necesario pulir el conducto vertical de la salida de humo.
Ésta operación se realiza mediante cuatro rascadores que están controlados por varillas con perilla, dos se encuentran bajo la cubierta de hierro fundido y dos debajo de la parte superior de la tapa de cerámica.
Actúe sobre los mandos por deslizamiento hacia arriba y hacia abajo, un par de veces cada uno con el objetivo de liberar el conducto de gases de combustión. (Ver fotos)

CONDUCTO CENTRAL DE SALIDA DE HUMO (ver foto)

Mensualmente o dependiendo del uso más o menos frecuente o también en función del tipo de pellet utilizado, es necesario limpiar el conducto central de humo, así como las partículas depositadas que puedan obstruir el flujo regular del humo.
Para acceder al conducto, es necesario abrir la puerta, retirar la bandeja de ceniza (fig.1), retire la tapa de detrás de la bandeja desatornillando las dos tuercas (fig. 2). Inserte la varilla de limpieza flexible (fig.4) en las dos ranuras indicadas por las flechas en la fig.3, proceda a raspar los restos de partículas y aspire el extractor el cuál puede coger polvo proveniente del depósito.
Para los dos conductos internos bajos, colocados uno a la derecha y uno a la izquierda, utilice el rascador provisto para eliminar lo depósitos de ceniza que se acumulan en la base de los conductos de humos externos y verticales (fig.6).

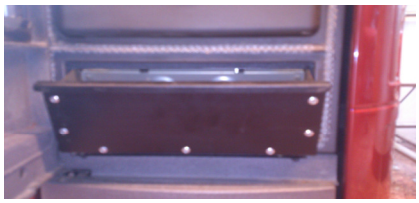


Fig. 1

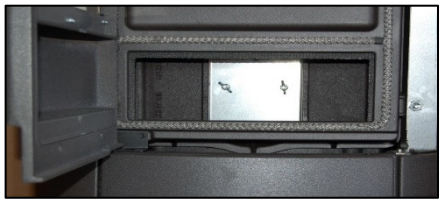


Fig.2

Fig. 3

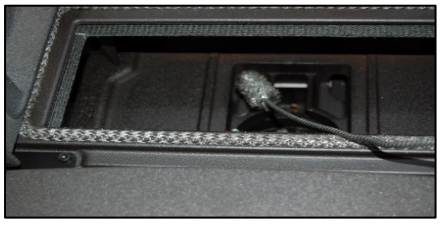


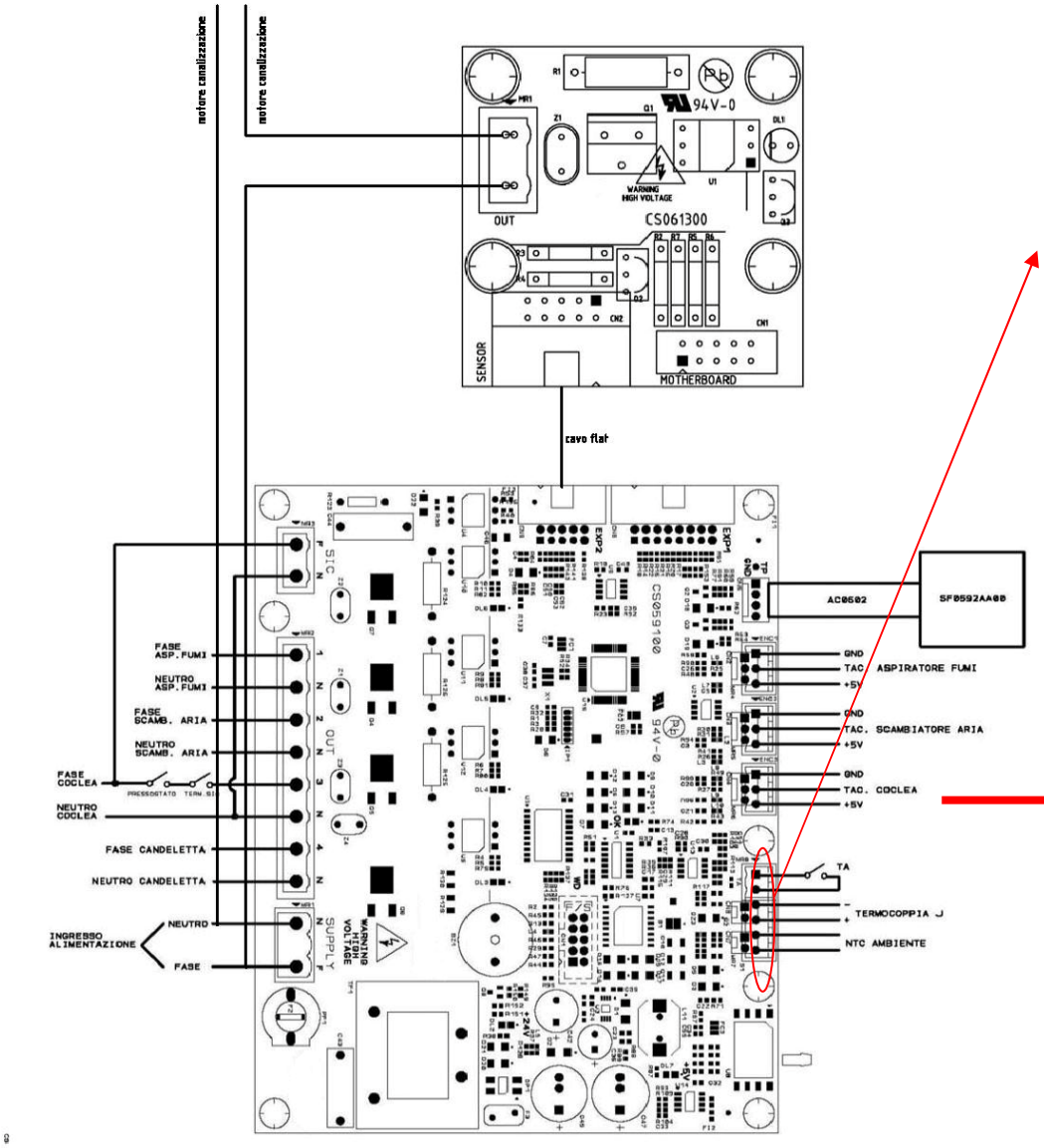
Fig.4

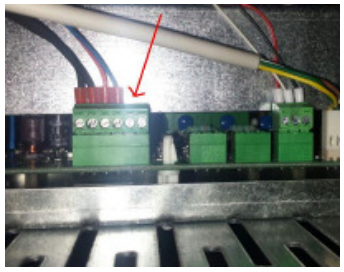
Fig. 5

Fig.6

10 CIRCUITO ELECTRÓNICO

- Disposición del circuito electrónico





Versión 1

Versión 2

Conexión Termostato ambiente

***Consultar con el SAT para activación del termostato en la electrónica.**

11 CONSEJOS EN CASO DE PROBLEMAS VERSIÓN AGUA

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Panel de control apagado	Falta de corriente eléctrica Interruptor de encendido apagado Pantalla defectuosa Conexión defectuosa Caída del fusible del panel electrónico Circuito electrónico dañado/defectuoso	Verifique las conexiones a la red eléctrica Pulse el interruptor situado en la parte trasera de la estufa Contacte con el centro de asistencia técnica Contacte con el centro de asistencia técnica Contacte con el centro de asistencia técnica Contacte con el centro de asistencia técnica
El pellet no baja al cajetín de combustión	El depósito de pellet está vacío. El tubo de suministro está bloqueado por alguna partícula El motor está averiado El termostato está desajustado	Rellenar el depósito Vaciar el depósito y limpiar la vía de suministro Remplazar el motor Contacte con el centro de asistencia técnica
La estufa funciona durante unos minutos y después se detiene	La evacuación de humo está obstruida. La sonda de temperatura ambiente o de humos es defectuosa. Entrada de aire para la combustión insuficiente.	Verifique si el conducto de evacuación de humos está obstruido. Verifique y remplace la sonda Verifique que el tupo de aspiración no esté obstruido.
No hay llama	No se ha realizado el cargamento inicial de pellet	Efectúe el cargamento inicial siguiendo los apartados de éstas instrucciones 4.6/4.9

12 GESTIÓN DE ALARMAS VERSIÓN AGUA

Las alarmas nos indican errores, los cuáles limitan el funcionamiento de la estufa.

12.1 Señalización versión agua

Las alarmas señalan un problema y limitan el funcionamiento del producto. Al mismo tiempo que se activa la alarma en la pantalla aparece un mensaje con la causa del problema.
Ciertas alarmas se pueden suprimir pulsando la tecla 1, en otros casos es totalmente necesario primero resolver el problema.

A continuación se detallan las diferentes alarmas:

Alarma	Significado	Resolución del problema	Notas
Programación	Programación interrumpida	Pulse la tecla 1	Se activa cuándo la versión instalada no es compatible con la versión programada. Para parar la alarma se debe pulsar la tecla RESET para borrar todos los parámetros memorizados en la pantalla.
Par termoeléctrico	Sonda de detección de humos defectuosa o estropeada	Sustituir la sonda	Con ésta alarma se activa el aspirador de aire. Si no se hace caso a la alarma y se intenta encender la estufa, ésta se detendrá.
NTC ambiente	Sonda de temperatura ambiente defectuosa o estropeada	Sustituir la sonda de temperatura ambiente	Si no se hace caso de ésta alarma y se intenta encender la estufa ésta se detendrá.
Temperatura de la pantalla	La temperatura de la pantalla ha subido más de lo permitido (está a una temperatura de 85º o superior)	Se debe apagar la estufa y dejar que baje dicha temperatura hasta los límites para que funcione	Si no se hace caso de ésta alarma y se enciente la estufa ésta se parará automáticamente.
Temperatura de la zona de	Temperatura de la zona de evacuación de humo superior	Debemos apagar la estufa para que baje la temperatura	Si no se hace caso de ésta alarma y se enciente la estufa

evacuación de humo	al valor máximo permitido	de la zona de evacuación de humo hasta los límites permitidos para su funcionamiento.	ésta se parará automáticamente.
No hay llama	Ausencia de llama aunque la estufa esté en funcionamiento.	Pulse la tecla 1	Si en 15 minutos la alarma no para, la estufa está encendida y continua sin llama y la temperatura de la salida de humos es superior a la permitida, la estufa se bloqueará automáticamente.
Avería eléctrica	Falta de alimentación eléctrica durante un periodo superior al permitido por la estufa.	Pulse la tecla 1	La pantalla se encenderá cuándo la estufa vuelva a estar conectada a la red eléctrica.
Entrada de seguridad	Falta corriente en la entrada de seguridad	Pulse la tecla 1	La alarma se activará únicamente si se activa la entrada de seguridad en el menú técnico. Si no se hace caso de la alarma la pantalla se bloquea.
Temperatura del agua para la versión hydro	La temperatura del agua es superior a la autorizada	Pulse la tecla 1 después que la temperatura del agua haya bajado a un valor autorizado.	Ésta alarma se enciende únicamente con la versión hydro.
Presión del agua (para la versión hydro)	Presión del agua inferior o superior al límite de los parámetros permitidos.	La presión del agua debe estar en los límites de los parámetros permitidos.	Ésta alarma se enciende únicamente con la versión hydro.
Error en el par termoeléctrico	Variación de la temperatura de la salida de humos al encender la estufa.	Pulse la tecla 1	La alarma se detiene únicamente durante el encendido de la estufa habiendo modificado la programación de entrada de aire. Con ésta alarma se detienen las partes electrónicas.
Salida de humo	Ausencia de funcionamiento del ventilador de aspiración debido a la existencia de partículas.	Pulse la tecla 1	La alarma se detiene si la estufa no detecta ninguna partícula en la salida de humos durante al menos 10 segundos. Ésta alarma bloquea la estufa. La alarma no se detiene si continua habiendo partículas en la salida de humo.

13 CONSEJOS EN CASO DE PROBLEMAS VERSIÓN AIRE

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Panel de control apagado	Falta de corriente eléctrica Interruptor de encendido apagado Pantalla defectuosa Conexión defectuosa Caída del fusible del panel electrónico Circuito electrónico dañado/defectuoso	Verifique las conexiones a la red eléctrica Pulse el interruptor situado en la parte trasera de la estufa Contacte con el centro de asistencia técnica Contacte con el centro de asistencia técnica Contacte con el centro de asistencia técnica Contacte con el centro de asistencia técnica
El pellet no baja al cajetín de combustión	El depósito de pellet está vacío. El tubo de suministro está bloqueado por alguna partícula El motor está averiado El termostato está desajustado	Rellenar el depósito Vaciar el depósito y limpiar la vía de suministro Remplazar el motor Contacte con el centro de asistencia técnica
La estufa funciona durante unos minutos y después se detiene	La evacuación de humo está obstruida. La sonda de temperatura ambiente o de humos es defectuosa. Entrada de aire para la combustión insuficiente.	Verifique si el conducto de evacuación de humos está obstruido. Verifique y remplace la sonda Verifique que el tupo de aspiración no esté obstruido.
No hay llama	No se ha realizado el cargamento inicial de pellet	Efectúe el cargamento inicial siguiendo los apartados de éstas instrucciones 4.6/4.9

14 ESTIÓN DE ALARMAS VERSIÓN AIRE

Las alarmas nos indican errores, los cuáles limitan el funcionamiento de la estufa.

Señalización versión aire

Las alarmas señalan un problema y limitan el funcionamiento del producto. Al mismo tiempo que se activa la alarma en la pantalla aparece un mensaje con la causa del problema.
Ciertas alarmas se pueden suprimir pulsando la tecla 1, en otros casos es totalmente necesario primero resolver el problema.

A continuación se detallan las diferentes alarmas:

Alarma	Significado	Resolución del problema	Notas
Programación	Programación interrumpida	Pulse la tecla 1	Se activa cuándo la versión instalada no es compatible con la versión programada. Para parar la alarma se debe pulsar la tecla RESET para borrar todos los parámetros memorizados en la pantalla.
Par termoeléctrico	Sonda de detección de humos defectuosa o estropeada	Sustituir la sonda	Con ésta alarma se activa el aspirador de aire. Si no se hace caso a la alarma y se intenta encender la estufa, ésta se detendrá.
NTC ambiente	Sonda de temperatura ambiente defectuosa o estropeada	Sustituir la sonda de temperatura ambiente	Si no se hace caso de ésta alarma y se intenta encender la estufa ésta se detendrá.
Temperatura de la pantalla	La temperatura de la pantalla ha subido más de lo permitido (está a una temperatura de 85º o superior)	Se debe apagar la estufa y dejar que baje dicha temperatura hasta los límites para que funcione	Si no se hace caso de ésta alarma y se enciente la estufa ésta se parará automáticamente.
Temperatura de la zona de evacuación de humo	Temperatura de la zona de evacuación de humo superior al valor máximo permitido	Debemos apagar la estufa para que baje la temperatura de la zona de evacuación de humo hasta los límites permitidos para su funcionamiento.	Si no se hace caso de ésta alarma y se enciente la estufa ésta se parará automáticamente.
No hay llama	Ausencia de llama aunque la estufa esté en funcionamiento.	Pulse la tecla 1	Si en 15 minutos la alarma no para, la estufa está encendida y continua sin llama y la temperatura de la salida de humos es superior a la permitida, la estufa se bloqueará automáticamente.
Avería eléctrica	Falta de alimentación eléctrica durante un periodo superior al permitido por la estufa.	Pulse la tecla 1	La pantalla se encenderá cuándo la estufa vuelva a estar conectada a la red eléctrica.
Entrada de seguridad	Falta corriente en la entrada de seguridad	Pulse la tecla 1	La alarma se activará únicamente si se activa la entrada de seguridad en el menú técnico. Si no se hace caso de la alarma la pantalla se bloquea.
Temperatura del agua para la versión hydro	La temperatura del agua es superior a la autorizada	Pulse la tecla 1 después que la temperatura del agua haya bajado a un valor autorizado.	Ésta alarma se enciende únicamente con la versión hydro.
Presión del agua (para la versión hydro)	Presión del agua inferior o superior al límite de los parámetros permitidos.	La presión del agua debe estar en los límites de los parámetros permitidos.	Ésta alarma se enciende únicamente con la versión hydro.
Error en el par termoeléctrico	Variación de la temperatura de la salida de humos al encender la estufa.	Pulse la tecla 1	La alarma se detiene únicamente durante el encendido de la estufa habiendo modificado la programación de entrada de aire. Con ésta alarma se detienen las partes electrónicas.
Salida de humo	Ausencia de funcionamiento del ventilador de aspiración debido a la existencia de partículas.	Pulse la tecla 1	La alarma se detiene si la estufa no detecta ninguna partícula en la salida de humos durante al menos 10 segundos. Ésta alarma bloquea la estufa. La alarma no se detiene si continua habiendo partículas en la salida de humo.

15 GARANTÍA

Ducasa garantiza el producto, excluyendo los elementos que no han funcionado de una forma normal. El periodo de garantía es de 2 años des de la fecha de adquisición del producto. En el documento de garantía se debe especificar el nombre del vendedor así como la fecha de compra del producto. El certificado de garantía debe rellenarse durante los 8 días siguientes a la compra del material y su instalación realizada por un instalador autorizado y respetando las normas vigentes para cada país.
Como garantía se entiende la sustitución o reparación de partes defectuosas ya a la salida de fábrica.

Limites
No están incluidos en la garantía los defectos de funcionamiento de las partes electrónicas, los ventiladores en los cuáles la garantía es de un año después de la fecha de compra del producto y según las condiciones aquí descritas.
No entran en la garantía las siguientes partes: juntas, cristales y las partes de la zona de fuego.
Las piezas sustituidas o reparadas estarán en garantía el resto de la garantía total de la estufa, no tienen una garantía aparte.

Exclusiones
Las variaciones de color de las partes pintadas y las partes cerámicas, se consideran una variación natural del paso del tiempo, con lo cual no están incluidas en la garantía.
La garantía no responde de los daños causados debido al movimiento del producto, la falta de atención, mantenimiento, limpieza, utilización inadecuada, defecto de instalación, y todos los defectos resultantes del no cumplimiento de lo descrito en éste manual de instalación, escrito según las normativas vigentes.

Garantía de seis meses des de la fecha adquisición para:
- Todos los componentes eléctricos

Piezas excluidas de la garantía:
- Cristales templados y cerámicos
- Juntas de fibra y de los soportes
- Láminas y barniz de la zona de fuego
- Tornillería
- Barniz, color
- Baterías
- Regulador de parámetros
- Limpieza y mantenimiento periódicos
- Refractarios

Suspensión de la garantía
La garantía puede suspenderse temporalmente o definitivamente en los siguientes casos:
- Instalación realizada por personal no especializado y con autorización
- No tener el certificado de conformidad de la instalación (obligatorio)
- No tener el proyecto termo-técnico (obligatorio)
- Instalación fuera de normativa
- Morosidad en el pago

Las reparaciones o sustituciones efectuadas en garantía, no dan el derecho a alargar el periodo de la misma.

La solicitud a un servicio técnico puede realizarse a través del punto de venta o directamente al servicio técnico autorizado:

http://www.ducasa.com

Ducasa

Calle Venezuela, 33, 08019 Barcelona

Servicio Técnico: 932478632 – 932478630 – 3

info@ducasa.com

16 RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

El fabricante declina toda responsabilidad civil y penal, directa o indirecta debida a:

- Instalación no conforme a las normativas vigentes en cada país y no conforme a las directivas de seguridad.
- No hacer caso de toda la información de éste manual
- Instalación del producto por parte de personal no cualificado
- Uso no conforme de las indicaciones de seguridad
- Modificación y reparación no autorizada por el fabricante del producto
- Utilización de recambios no originales o no específicos para éste modelo de estufa
- Falta de mantenimiento
- Eventos excepcionales

17 NORMATIVA

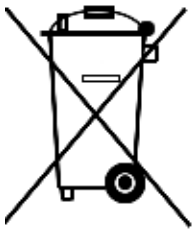
73123/CEE
891336/CEE
891391/CEE
891106/CEE
851374/CEE

GARANTIA LEGAL
El usuario, para poder utilizar la garantía legal, según la Directiva de la CEE 1999144/Ce debe observar atentamente todas las medidas descritas en éste manual, y en particular:

- Operar siempre dentro de los límites de la estufa
- Efectuar siempre un constante y diligente mantenimiento.
- Autorizar a la utilización y manipulación a personas con capacidad para obrar

No hacer caso del contenido de éste manual implicará la pérdida total de la garantía del producto.

18 DESECHOS



Correcto desecho del producto.
(Aplicable en todos los países de la UE y en países con sistema de recogida selectiva)

Al finalizar el ciclo de vida, el producto debe llevarse al vertedero y no debe dispersarse en el ambiente. Para evitar daños eventuales en el ambiente o a la salud causados por un mal desecho, se invita al usuario a separar todas las partes del producto y tirarlas dónde corresponda cada uno de los materiales. Los usuarios pueden contactar con el vendedor al cuál le compraron el producto para obtener más información sobre el reciclaje del mismo.

EL FABRICANTE DECLINA TODA RESPONSABILIDAD EN CASO DE DAÑO A PERSONAS, ANIMALES U OBJETOS CAUSADOS POR NO RESPETAR LAS NORMAS GENERALES DE SEGURIDAD DESCRITAS EN ÉSTE MANUAL DE UTILIZACIÓN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.

LOS DATOS TÉCNICOS NO SON EXHAUSTIVOS. EL FABRICANTE SE RESERVA EL DERECHO DE APORTAR MODIFICACIONES AL PRODUCTO SIN NOTIFICACIÓN PREVIA Y SEGÚN LAS EVOLUCIONES TÉCNICAS.

Modelo de Estufa:……..

Fecha de compra:……..

Sello de Empresa vendedora:	*Firma del comprador:*

Puesta en Marcha: Sello S.A.T.	*Fecha:……..*